

# 2022 年职业教育国家级教学成果奖申报

(主要成果支撑项目：论文著作)

成果名称 职业学校岗位实习管理模式研究与实践

成果完成人姓名 夏宗光、符蕾、杨海、高文英、田从、  
王领、李时、王艺诺、李承泽、王坤

成果完成单位名称 沈阳职业技术学院附属中等专业学校  
沈阳职业技术学院

教育类别  学历教育  培训

成果来源  中职学校  高职专科学校  高职本科学校  
 普通高校  研究机构  行业企业  其他

专业类别 99-面向所有专业

成果类别  立德树人  专业建设  三教改革  
 育人模式  管理创新  校企合作  
 育训并举  质量评价  综合改革  
 教师培养培训

成果网址 <https://www.vtcsy.com/kjxy/jxcg/cgjj.htm>

推荐序号 2104XZ

推荐单位(盖章) 辽宁省教育厅

推荐专家组织名称 \_\_\_\_\_

推荐时间 2022 年 11 月 4 日

中华人民共和国教育部制

# 目录

<b>1</b>	<b>关键研究论文</b> .....	<b>3</b>
1.1	高职学生顶岗实习教学环节的探索与实践, 辽宁高职学报, 2008.12.....	3
1.2	高职院校顶岗实习管理机制的构建与研究, 辽宁高职学报, 2017.07.....	6
1.3	高职院校顶岗实习信息化管理的研究与实践, 职大学报, 2017.08.....	9
1.4	高职连锁专业顶岗实习运行机制的建设与完善, 辽宁高职学报, 2013.06.....	12
1.5	电商专业现代学徒制教学企业模式研究与实践, 营销界, 2019.6.....	13
1.6	现代学徒制下电子商务专业中高职衔接课程体系研究, 才智, 2020.01.....	17
1.7	大学生社会医疗保险问题及对策——以沈阳职业技术学院为例, 辽宁工程技术大学学报, 2013.09.....	19
<b>2</b>	<b>相关研究论文</b> .....	<b>22</b>
2.1	双证融通有效途径在高职教育中的实践, 辽宁高职学报, 2017.08.....	22
2.2	探讨高职电子商务教学团队建设现状及完善方略, 中国市场, 2015.10.....	25
<b>3</b>	<b>辐射带动发表专题论文 33 篇</b> .....	<b>29</b>
3.1	高职院校顶岗实习学生权益保护研究, 文存阅刊, 2018.5.....	31
3.2	高职院校酒店管理专业顶岗实习管理质量提升研究, 旅游纵览(下半月), 2016.2.....	32
3.3	职业教育中顶岗实习过程管理的研究, 辽宁高职学报, 2015.9.....	33
3.4	多媒体类校企合作办学专业顶岗实习规范管理机制研究, 中国市场, 2015.2.....	34
3.5	浅谈从劳动法律法规角度试析高职学生顶岗实习中劳动风险探讨, 科学中国人, 2015.2.....	35
3.6	高职院校专业顶岗实习运行机制研究, 中国市场, 2015.2.....	36
3.7	高职院校酒店管理专业顶岗实习创新模式探究, 中国管理信息化, 2014.1.....	37
3.8	高职连锁专业顶岗实习运行机制的建设与完善, 辽宁高职学报, 2013.6.....	38
3.9	高职机械专业校企合作与顶岗实习的思考, 科技创业家, 2013.2.....	39
3.10	学生顶岗实习期间“现岗的胜任力”探究——以高职酒店管理专业为例, 辽宁高职学报, 2012.3.....	40
3.11	高职酒店管理专业顶岗实习中轮岗实习初探, 中外企业家, 2011.9.....	41
3.12	高职院校酒店管理专业顶岗实习问题及对策研究, 经济研究导刊, 2011.6.....	42
3.13	高职连锁专业顶岗实习学生管理探讨, 辽宁高职学报, 2011.2.....	43
3.14	“顶岗实习”学生的学业管理, 机械职业教育, 2010.1.....	44
3.15	在高职机械类专业顶岗实习中推行“现代学徒制”的教学模式, 科技资讯, 2010.1.....	45
3.16	浅谈饭店企业对专业顶岗实习生管理的工作重点, 现代商业, 2009.2.....	46
<b>4</b>	<b>出版专著和项目化教材</b> .....	<b>47</b>
4.1	高职专业建设模式创新研究与实践, 辽宁人民出版社.....	47
4.2	信息技术更新与中国经济发展, 航空工业出版社.....	48
4.3	普通铣床操作与加工实训, 电子工业出版社.....	49
4.4	普通车床操作与加工实训, 电子工业出版社.....	52

# 1 关键研究论文

1.1 高职学生顶岗实习教学环节的探索与实践, 辽宁高职学报, 2008. 12



# 辽宁高职学报

LIAONING HIGHER VOCATIONAL TECHNICAL INSTITUTE JOURNAL

3) 高职数学教学与考试模式存在的问题与对策 ..... 韩亚欧 (61)  
4) 高职数学课程教学改革探索 ..... 赵伟 (64)

## 课程与教材

6) 单片机精品课建设探索与实践 ..... 马超, 孙艳霞 (66)  
9) 优化职业技能课程 增强高职学生的职业能力 ..... 王照堂, 梁延玉 (68)  
11) 职业教育教材选用之优选的思考 ..... 山长遂 (71)  
13) 浅谈高职国际贸易实务课程改革 ..... 宁国强 (73)

## 实践教学

15) 高职学生顶岗实习教学环节的探索与实践 ..... 管俊杰, 杨海 (75)  
17) 高职数控专业实践教学的改革与探索 ..... 庄译 (78)  
21) 论公共事业管理专业实训体系的构建 ..... 曲丽秋, 魏红敏 (80)  
22) 广告专业实践性教学探析 ..... 常虹 (82)

## 师资队伍建设

25) 议树立高职英语教师的威信 ..... 陈宁 (84)  
28) 高职院校师资队伍建设的的问题与对策 ..... 张莉莉 (87)

## 艺术教育

30) 谈高职师范音乐专业钢琴课教学 ..... 李勃 (89)  
33) 如何提高声乐教学语言的有效性 ..... 解伟 (91)  
35) 谈声乐演唱中的心理影响 ..... 于辉 (94)  
37) 歌唱的呼吸与心理的训练研究 ..... 邱田 (97)

## 工作研究

44) 高职物理科学方法教育的研究 ..... 敖红 (99)  
47) 自主学习方法在英语教学中应用初探 ..... 杨晓霞, 吕萍 (101)  
49) 谈英语商务信函的写作技巧 ..... 张岩 (104)  
52) 谈如何强化医学院校实验室安全管理工作 ..... 王广利, 王赞 (107)  
54) 高职院校报关员培训的探究 ..... 张春峰 (110)

主管:

辽宁省教育厅

主办:

抚顺职业技术学院

阜新高等专科学校

营口职业技术学院

盘锦职业技术学院

△ 沈阳音乐学院职业艺术学院

大连商务职业学院

辽宁信息职业技术学院

沈阳职业技术学院

地址: 辽宁省抚顺市  
新城路东段七号

邮编: 113006

电话: 0413-7510466

邮箱: fslngzxb@126.com

3) 期刊参数: CN21-1411 / G4\*1999\*m\*A4\*112\*zh\*P\*¥10.00\*1500\*47\*2008-12

## 高职学生顶岗实习教学环节的探索与实践

□ 管俊杰, 杨海

(沈阳职业技术学院, 辽宁 沈阳 110045)

**摘要:** 顶岗实习是高职教育人才培养的重要环节。要扎实做好顶岗实习工作, 保证高职学生顶岗实习质量和效果, 必须加深对顶岗实习工作重要性和必要性的认识, 加强顶岗实习基地、管理制度、指导教师队伍等各项基本建设, 狠抓工作落实和监督检查。

**关键词:** 顶岗实习; 认识; 实践; 管理

中图分类号: G710

文献标识码: B

文章编号: 1009-7600(2008)12-0075-03

教育部在《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》中明确要求:“引导建立企业接收高等职业院校学生实习的制度, 加强学生的生产实习和社会实践, 高等职业院校要保证在校生至少有半年时间到企业等用人单位顶岗实习。”这充分说明了顶岗实习在高职教育人才培养过程中的重要地位和不可替代性。沈阳职业技术学院作为国家示范性高等职业院校建设单位, 深切认识在工学结合人才培养模式中顶岗实习的重要作用, 多方引导企业参与顶岗实习工作, 大力加强实习基地建设, 全面推进、深入贯彻落实顶岗实习各项工作。

### 一、进一步加深对顶岗实习的深刻认识

#### 1. 顶岗实习是高职教育人才培养的重要环节

高职教育“职业性”的本质特征决定了人才培养要重视行业或职业岗位群的针对性和技术的应用性, 培养目标定位于工作在生产、建设、管理、服务第一线的高素质技术和技能人才。基于此, 沈阳职业技术学院完全打破了“老三段”(基础课、专业基础课、专业课)式的教学模式, 彻底摒弃了课程体系中有以学科为本位的痕迹, 重新构建了以职业岗位能力培养为主线, 基于工作过程, 素质教育贯穿始终的课程体系; 打破了三个“中心”(课堂、教师、教材)的传统教学模式, 努力按照教室和实训室(工厂)一体化、“教学做”一体化, 基于真实工作过程和项目导向的教材开发等思路创新教学模式和教学手

段, 做到与企业深度融合、密切合作, 真正实现培养过程“工中有学、学中有工”的有效结合, 也就是要在“做中学、学中做”。

“所谓顶岗实习就是学生到真实的工作环境中参加与一般职业人一样的工作”, 它是学院充分利用企业的专业人才、技术、设备及经营环境等资源, 通过校企合作在企业环境下采用由师傅(企业技术人员)带徒弟(学生)顶岗工作的方式。可采用顶岗实习的方式, 可培养学生的岗位专业技能、社会能力、方法能力和创新能力, 以全面提高学生职业素质和就业竞争能力, 缩短学生走上工作岗位的适应期, 实现“毕业即就业, 就业即上岗, 上岗即顶岗”的“零距离”培养目标。顶岗实习是工学结合人才培养模式的重要途径, 是学生就业前的一个重要培养环节。

#### 2. 按照教学规律和课程建设思路开展顶岗实习工作

实践证明, 绝不能把顶岗实习简单地等同于预就业, 否则只能使学校完全依靠企业以员工的角色对学生进行单方面管理, 而学校本身却管理不到位, 对学生的实习状态听之任之。同时这种管理模式使学生缺乏明确的学习目标, 容易产生误解, 以为顶岗实习就是学院把他们提前推向社会、放手不管, 从而造成他们对顶岗实习不重视, 对学校工作不满, 不服从企业领导等厌烦情绪。

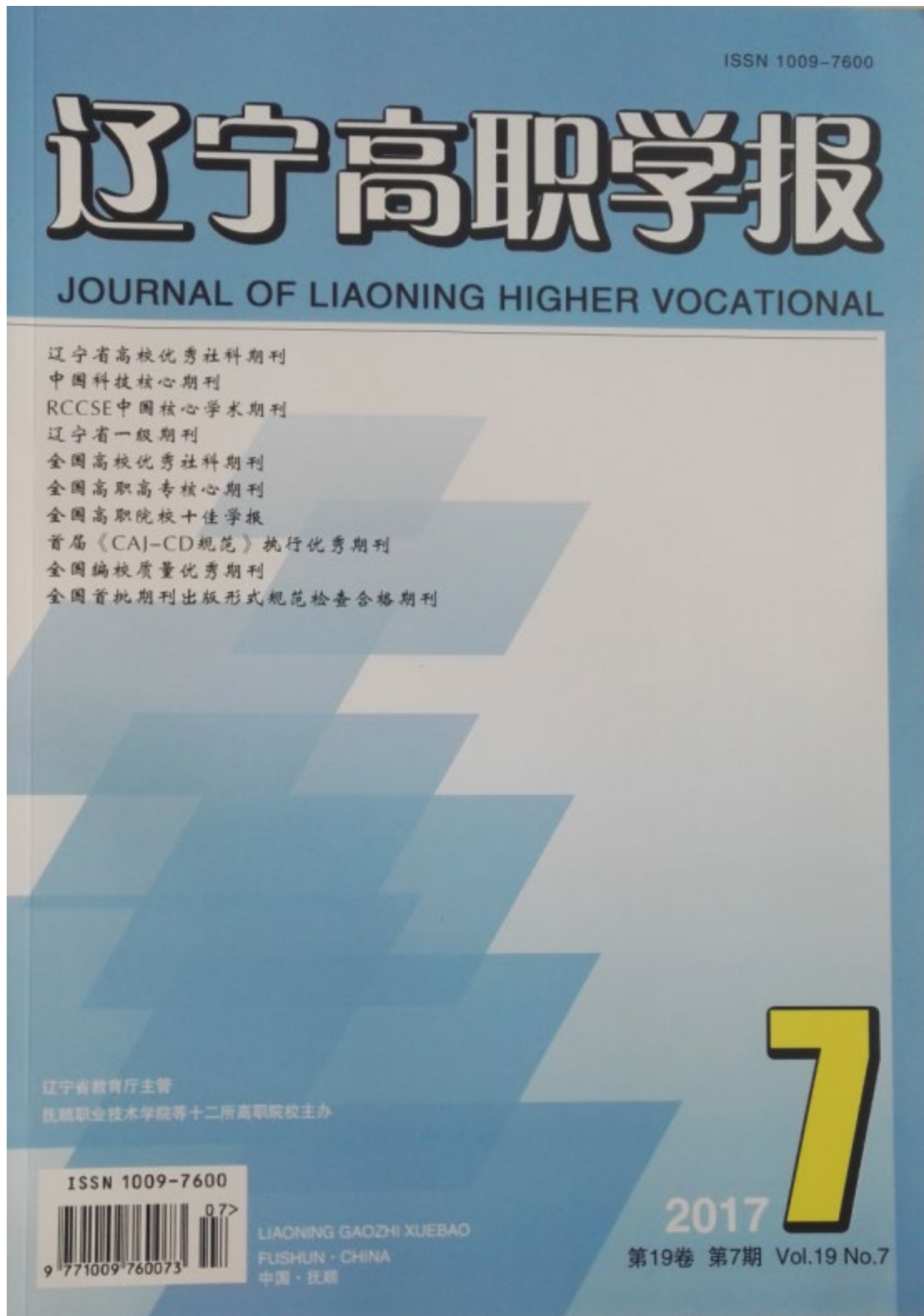
正因为如此, 我们对顶岗实习工作进行了重新思考和定位。我们认为, 顶岗实习既是高职人才培养过程中的

收稿日期: 2008-10-10

作者简介: 管俊杰(1962—), 男, 河南濮阳人, 教授, 硕士。

基金项目: 辽宁省“十一五”教育科学规划立项课题(职22-4)。

1.2 高职院校顶岗实习管理机制的构建与研究, 辽宁高职学报, 2017. 07



# 辽宁高职学报

LIAONING GAOZHI XUEBAO

## 实习实训 Internship and Practice

虚拟实训资源对学生工程实践能力的影响

——以工业过程自动化技术专业“仪表工岗位实训系统”为例

刘玉梅, 罗 社, 李美莹, 王绍春 (55)

△ 高职院校顶岗实习管理机制的构建与研究 ..... 杨 海 (59)

教研型调车实训基地建设研究 ..... 谢迎春 (63)

高职计算机专业校企合作人才培养模式的研究 ..... 陈 磊 (65)

## 师资建设 Construction of Teaching Staff

高职院校开展现代学徒制的师资建设探索 ..... 孙大成, 陶艳萍, 朱志民 (68)

基于铁路高职院校视角的师资队伍建设的思考 ..... 李海莹 (70)

高职院校双师型教师培养途径研究 ..... 赵艳云, 高亚杰, 于 舒 (72)

地方高职院校整合中师资队伍建设的对策研究

——以抚顺职业技术学院和抚顺师范高等专科学校为例 ..... 朱明福 (76)

## 技术应用 Technology Application

网络命令在计算机软件系统工程中的应用研究 ..... 严小红 (80)

保险培训平台与节点资源库的应用研究 ..... 申鸿辉 (83)

关联规则数据挖掘技术在高校招生中的应用 ..... 王 浩 (86)

## 综合研究 Comprehensive Study

论高职院校人文素质教育中的人文精神培养 ..... 赵 越 (89)

基于读者需求的高职图书馆服务创新研究 ..... 张志国, 杨岩薇 (91)

提升大学生媒体素养的途径探究 ..... 李虹霞 (93)

高职图书馆建设之研究 ..... 林晓南 (96)

高职实践教学加强学生思想政治教育研究 ..... 王青春 (100)

关于改进在校大学生道德教育的思考 ..... 刘颖涛 (103)

情景剧在高职心理健康教育中的应用性分析 ..... 高 琦 (107)

幼儿社会领域教学现状及对策分析

——以盘锦地区高职学前教育专业为例 ..... 白传亮 (110)

主管:

辽宁省教育厅

主办:

抚顺职业技术学院

阜新高等专科学校

营口职业技术学院

盘锦职业技术学院

辽宁建筑职业学院

沈阳职业技术学院

渤海船舶职业学院

大连职业技术学院

辽宁农业职业技术学院

辽宁省交通高等专科学校

辽宁石化职业技术学院

辽宁职业学院

地址: 辽宁省抚顺经济

开发区旺力街 89 号

邮编: 113122

电话: 024-53909596

邮箱: fslngzxb@126.com

## 高职院校顶岗实习管理机制的构建与研究

杨海

(沈阳职业技术学院, 辽宁 沈阳 110045)

**摘要:** 目前, 大多数高职院校已高度重视顶岗实习, 但限于政府层面政策支持和企业内生动力不足, 不少高职院校对顶岗实习仍没能采取行之有效的管理措施, 更没有建立成型的管理模式和运行机制。沈阳职业技术学院从2013年开始积极开展顶岗实习管理运行机制建设, 经过4年实践, 逐步建立一套包括制度规范、组织协调、远程互动、经费保障、质量监控、安全防范、专项经费七个方面的管理运行机制体系, 为各高职院校组织实施顶岗实习工作提供了很好的借鉴。

**关键词:** 高职院校; 顶岗实习管理; 运行机制; 体系建设

中图分类号: G710

文献标识码: A

文章编号: 1009-7600(2017)07-0059-04

### The Construction and Research of the Internship Management Mechanism in Higher Vocational Colleges

YANG Hai

(Shenyang Polytechnic College, Shenyang 110045, China)

**Abstract:** At present, most of higher vocational colleges have attached great importance to the internship, but it's limited by the government policy support and the enterprise's insufficient internal driving. Many higher vocational colleges still fail to take effective management measures and establish management and operation mechanism in the internship. From 2013 Shenyang Polytechnic College began to actively carry out internship management mechanism construction. After four years' construction practice, it has gradually established a set of management and operation mechanism system including system specification, organization coordination, remote interaction, teachers guarantee, quality control, safety and special fund. This will provide good reference for higher vocational colleges in organizing the internship work.

**Keywords:** higher vocational colleges; internship management; operation mechanism; system construction

按照《教育部等五部门关于印发〈职业学校学生实习管理规定〉的通知》(教职成〔2016〕3号)、《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高〔2016〕16号)等文件精神, 高职院校应深化工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式改革, 加强和企业在顶岗实习、计划制定、指导教师配备、协同管理等方面的合作, 建立健全实习安全保障制度, 确保学生实习权益和实践教学质量。高职院校要培养出高技能专门人才, 顶岗实习环节是重要抓手, 是实现培养目标的必由之路, 也是推进高职教育改革的重要途径。目前, 大多数高职院校已

高度重视顶岗实习, 但仍没能采取行之有效的管理措施, 更没有建立成型的管理模式和运行机制。

#### 一、高职院校推进顶岗实习教学改革面临的困惑

##### (一) 缺乏实际操作层面的政策性制度或指导性文件

2012年11月教育部发布了《职业学校学生顶岗实习管理规定(试行)》(征求意见稿), 对顶岗实习工作做了较为详细的规定, 但并没有以文件的形式正式出台。直到2016年4月教育部等五部门历时四年才联合下发了《职业学校学生实习管理规定》。虽然规定在实习组织、实习管理、实习考核和安全职责方面对各级政府、高职院校、企

收稿日期: 2017-07-03

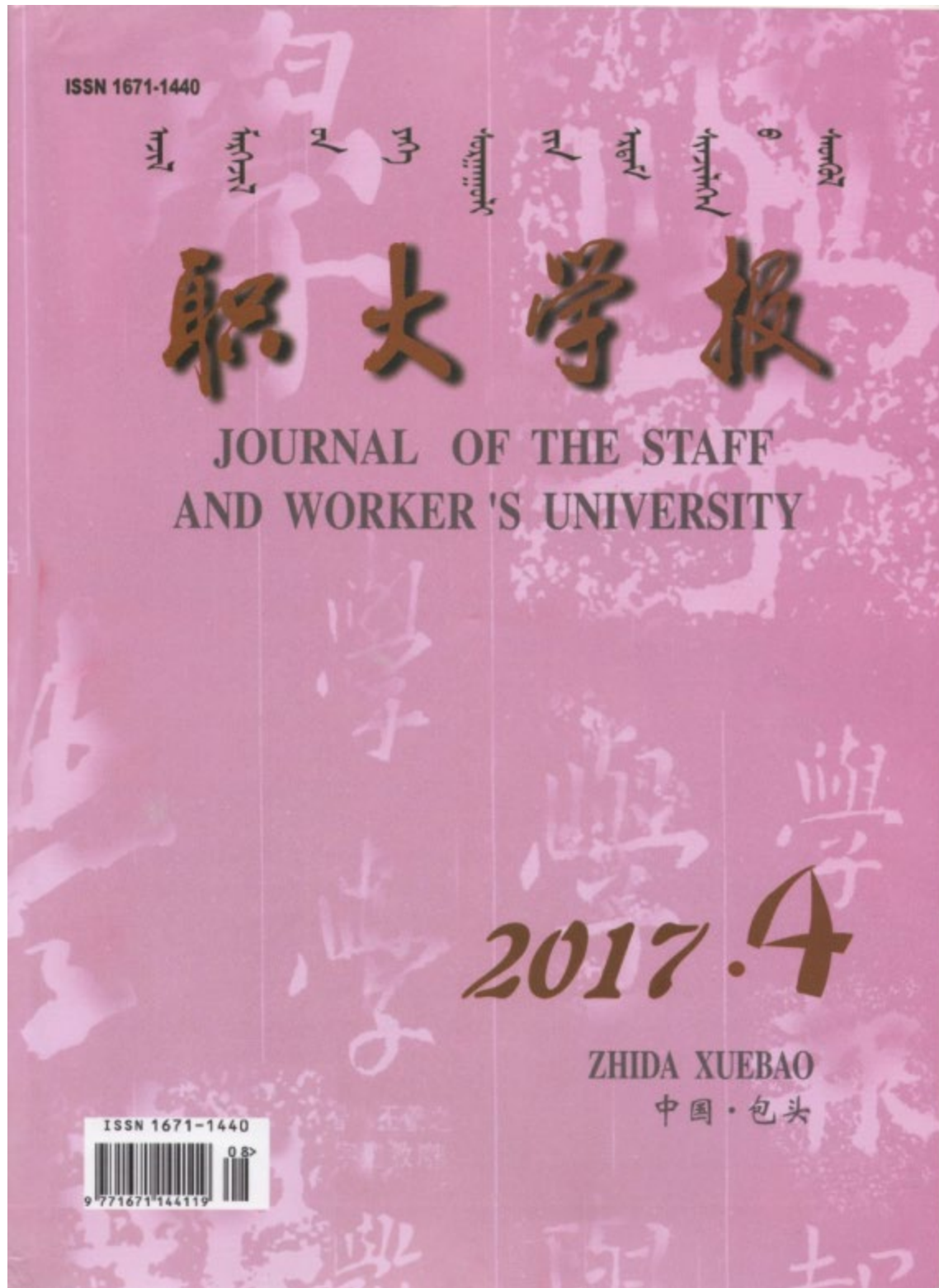
基金项目: 辽宁省教育科学“十二五”规划2014年度课题(JG14EB265)

作者简介: 杨海(1970—), 男, 湖北松滋人, 副教授, 硕士。

2017年第7期

59 LNGZXB

1.3 高职院校顶岗实习信息化管理的研究与实践，职大学报，2017.08



## 高等教育研究<sup>①</sup>

- 提升人生境界:陶行知教育思想的精髓……………佛山 黄晓燕(82)  
——兼论教育人性化对教育商业化的超越
- 高职高专教材《焊接质量检测技术》编写实践……………包头 生利英(87)
- 高职院校顶岗实习信息化管理的研究与实践……………沈阳 杨海(89)
- 论“慕课”在高校教学体系中的合理定位……………武汉 罗文君(92)
- 基于“精准扶贫”机制的大学生贫困资助工作实施策略……………潍坊 林涛(97)

### 其他研究

- 从宋到清理学背景下的李清照“再嫁”之争……………成都 殷晓燕(99)
- 论“中国梦”的翻译……………广州 李田心(109)
- 调查研究在马克思主义中国化中的作用……………北京 王小燕 李纪岩(114)

### 歌词评论<sup>②</sup>

(全国首届歌词评论研讨会资料)

- 歌词评论是高校美育的重要途径……………王茂元(119)  
——全国首届歌词评论研讨会欢迎词
- 追寻中国古代歌词之美……………方铭(120)  
——全国首届歌词评论研讨会开幕词
- 歌词评论是传承民族经典的重要举措……………张伟(122)  
——全国首届歌词评论研讨会致辞
- 贺信……………(123)
- 通告……………(123)
- 包头觅诗(四首)……………吴广川(124)
- 鹿城有约(诗)……………傅丽祯(124)
- 梦里母校(歌词)……………张洋(124)
- 全国首届歌词评论研讨会剪影……………(封三)

①本刊“楚辞研究”专栏由内蒙古周秉高教授主持,“高等教育研究”专栏由广东卢书欣副教授主持,“歌词评论”专栏由内蒙古欧文静副研究员主持。

责任编辑 王丽瑞 袁怡 延三成

美术编辑 潘洪堡

英文编辑 王凡宇

封面题字 麻天佑

## 高职院校顶岗实习信息化管理的研究与实践<sup>※</sup>

杨海

(沈阳职业技术学院, 辽宁省 沈阳市 110045)

**摘要:**高职院校构建顶岗实习信息化管理平台,充分运用现代信息技术加强实习过程管理在新时期已变得尤为重要。当前国内顶岗实习信息化管理平台技术开发总体来说还不够成熟,引进使用的高职院校为数不多且运用得不太成功。沈阳职业技术学院从2014年开始投入专项资金,联合教学软件开发专业企业共同研发符合自身实际管理需要的顶岗实习管理服务平台,并已正式投入使用。学院对顶岗实习管理运用信息化技术手段的研究与实践,为各高职院校推进顶岗实习信息化管理提供了较好的开发思路和参考借鉴。

**关键词:**高职院校;顶岗实习;信息化管理

**中图分类号:**G424 **文献标识码:**C **文章编号:**1671-1440(2017)04-0089-04

教育部等五部门《关于印发〈职业学校学生实习管理规定〉的通知》(教职成〔2016〕3号)文件明确提出,“职业学校应对实习工作和学生实习过程进行监管。鼓励有条件的职业学校充分运用现代信息技术,构建实习信息化管理平台,与实习单位共同加强实习过程管理。”<sup>[1]</sup>由此可见,对于顶岗实习工作来说,过程管理极为重要,而采用先进的信息化手段进行管理更为必要。目前,大多数高职院校尚未使用实习信息化管理平台,少数院校即使引进了管理平台,也存在着管理平台不符合院校管理实际或院校自身没有大力投入使用的问题。沈阳职业技术学院在强化顶岗实习制度建设、流程设计和过程管理的同时,投入专项资金与专业从事教学软件开发业务的IT企业共同合作开发了符合学校自身实际需要的实习管理服务平台。通过近年来的运用和推广,该信息化管理平台已经具有管理理念先进、操作简便实用、职业教育特色鲜明等技术优势,软件开发企业将在全国范围内全力

推广。下面就该信息化管理平台的研究思路及开发实践予以分析介绍。

### 一、高职院校顶岗实习管理现状

各高职院校实习学生人数多,实习持续时间长,且实习点往往分布在不同城市、不同企业、不同岗位,部分专业实习单位极为分散,给顶岗实习日常管理带来很大难度。

顶岗实习管理手段落后,日常管理包括通知公告、学生考勤、实习日志等仍采用传统的逐级信息传递方式,速度慢而且不及时,增大了管理人员的工作量以及工作难度。学生与老师之间交流困难,特殊状况信息反馈速度不及时。

学生顶岗实习的现状和特点给高职院校教学管理部门带来管理上的诸多不便,不仅增加了管理工作和管理难度,而且稍不到位就容易引发各种问题<sup>[2]</sup>。

### 二、顶岗实习管理存在的问题

以沈阳职业技术学院为例,在实行顶岗实习工作

<sup>※</sup>基金项目:辽宁省教育科学“十二五”规划2014年度课题(JG14EB265)。

收稿日期:2017-07-03

作者简介:杨海(1970—),男,湖北松滋人,沈阳职业技术学院科研处处长,副教授,硕士,研究方向:教学管理。

# 1.4 高职连锁专业顶岗实习运行机制的建设与完善, 辽宁高职学报, 2013. 06

## 高职连锁专业顶岗实习运行机制的建设与完善

郑艳

(沈阳职业技术学院, 辽宁 沈阳 110045)

**摘要:** 建立和完善高职连锁专业顶岗实习长效机制, 离不开学校内部顶岗实习机制的构建和政府及社会等外部环境对顶岗实习的政策支持和政策扶植。通过对顶岗实习运行状态的分析, 找出顶岗实习存在的问题, 通过“内外”结合, 借助国家大力发展职业教育的有利条件和环境, 齐抓共管, 构建顶岗实习运行机制, 多策并举, 做实顶岗实习。

**关键词:** 高职教育; 连锁专业; 顶岗实习; 运行机制; 建设

中图分类号: G710

文献标识码: B

文章编号: 1009-7600 (2013) 06-0064-03

### Suggestion and Perfection on Operating Mechanism of Dinggang Internship for Higher Vocational Chain Major

ZHENG Yan

(Shenyang Polytechnic College, Shenyang 110045, China)

**Abstract:** Establishing and perfecting the long-term operating mechanism of Dinggang internship for higher vocational chain major cannot be without the construction of Dinggang internship mechanism inside colleges and the policy support and policy empowerment of society. Through analyzing the operating condition of Dinggang internship, this paper finds out the existing problems of Dinggang internship. Through the inside and outside combination, it makes concerted efforts on establishing operating mechanism of Dinggang internship with many policies to do it well by the beneficial condition of environment of developing vocational education for country.

**Key words:** higher vocational education; chain major; Dinggang internship; operating mechanism; suggestion

建立和完善连锁专业顶岗实习长效机制, 离不开学校内部顶岗实习机制的构建和政府及社会等外部环境对顶岗实习的政策支持和政策扶植。目前个高职院校的顶岗实习工作虽然取得了一定成绩, 但是关于顶岗实习的评价仍然褒贬不一, 效果也不尽人意, 亟待进一步加强管理, 加大校企合作力度, 建立顶岗实习的长效机制, 实现顶岗实习的教学目标。

#### 一、高职连锁专业顶岗实习运行状态

高职连锁专业学生到工作岗位顶岗实习, 是高等职业

技术教育实施人才培养工作中实践性教学改革的重要突破, 突出了商业职业能力培养, 促进了毕业生就业率和就业质量的提高。

#### 1. 顶岗实习受到学校、政府及社会的重视

高职连锁专业的顶岗实习与经济管理类其他专业的顶岗实习相比较有着自己的特点。作为为商业企业培养人才的连锁专业, 培养的人才不仅要具有商业职业素质和商业职业道德, 具有较强的学习能力和创新意识, 还要具备精操作、通服务、会营销、懂管理的能力, 能够胜任商场现

收稿日期: 2013-03-14

基金项目: 辽宁省“十一五”教育科学规划2010年度立项课题 (JG10DA027)

作者简介: 郑艳 (1962—), 女, 吉林吉林人, 教授。

2013年第6期

LNGZXB 64

1.5 电商专业现代学徒制教学企业模式研究与实践,营销界,2019.6



互联网金融时代人工智能对财经类高校毕业生就业影响的研究	143
智能手机对大学生文化消费的影响探析	145
统战工作服务于城市转型发展的对策——以阜新市为例	148
厚道酒商企业新旧动能转换的路径探索——以青岛海尔集团为例	150
浅析大学生群体对在线付费的碎片化学习模式的需求及使用状况——以蚌埠大学生为例	152
供给侧改革背景下中小城市房地产行业去库存路径分析	154
医疗器械销售模式探讨	155
当前中小企业吸纳就业能力调查研究	156
横店影视旅游经济发展战略研究	158
基于综合保税区金融服务的洋酒进口商发展研究	159
互联网金融核心竞争力之经济学分析	160
对粤港澳大湾区医疗合作的研究与建议	161
电商环境下新鲜水果的销售策略探讨	163
代理营销模式下房地产销售环节资金风险控制研究	165
经济增长质量的测度方法：一个研究评述	167
互联网金融推动我国产业升级与发展的研究	168
供应链重构对连锁企业物流创新影响研究	171
大数据时代的医院财务信息化分析研究	173
中小型民营医院财务管理信息系统的研究现状及存在问题	175
浅谈会计专业ERP沙盘实训课程改革	176
大数据时代医院财务管理创新应用研究探析	177
会计电算化课堂“做中学、学中做”教学模式中的问题及改进方案	178
会计专业案例教学法的应用与思考	180
浅谈工商管理的新管理方法	181
社保基金会计管理改进与提升探讨	182
数字化营销在旅游景区领域的应用浅谈	183
论新会计准则对企业财务会计的影响及策略	185
企业内部会计监督制度的加强与完善	186
政府会计改革下高校财务管理的创新路径探究	188
非营利组织会计监督机制完善的几点建议	189
“互联网+”背景下高职院校税务会计教学创新	191
高校会计本科人才培养协同创新模式探索与实践	192
大数据时代关于经济统计应用问题的思考	193
浅谈对于管理会计数字化转型的认识	195
电力经济调整与电力市场的关系	196
高职会计专业推进现代学徒制的问题分析	198
商业银行会计事后监督体系优化研究	199
心理资本对会计职业道德水平影响研究	201
浅谈财务管理与业财融合的必要性和意义	203
独立学院会计学专业智慧课堂发展路径研究	204
管理会计在房地产企业中的应用研究	205
对长期股权投资权益法核算的思考	207
全球化进程中的国际化会计人才培养研究	209
绿色会计研究文献综述	211
企业成本控制问题及对策	213
企业资金管理的内控体系的完善策略	215
供给侧背景下降低企业成本研究	216
“互联网+”环境下线上线下模式电子商务课程教学改革探究	217
企业管理中的风险控制研究	219
企业财务分析存在的问题及对策思考	221
跨境电商企业物流模式的对比分析与选择建议	222
作业成本法在快递企业的应用研究	224

差异化教学在电子商务课程中的实现研究	225
“互联网+”“地方特色”的四级能力递进的高职院校电子商务专业课程体系研究	227
公司治理框架的税务筹划风险研究	228
供给侧视角下农村电子商务发展路径分析	230
“互联网+”农村电子商务人才培养分析	231
电子商务教学体系影响因素分析	232
促进农村电子商务发展的几点建议	233
浅析移动互联网对我国居民消费的影响	235
企业销售团队管理研究	237
浅谈行政事业单位财务管理的信息化建设	238
电子商务专业实践教学企业模式研究与实践	240
职业教育服务地方经济建设高质量发展策略研究	241
市场经济背景下“成人成才”教育与专业课有机融合	243
基于翻转课堂的高职财务管理课程教学策略探究	245
高职《财务管理》“课程思政”教学实践的探索	246
高职院校毕业生求职营销手段研究	247
新形势下酒店管理专业校企合作招生分析	249
探讨契合我国经济发展需要的高职现代学徒制培养模式	250
经济背景下如何改革高职院校教学管理	252
高职院校市场营销专业学生综合素质的培养模式	253
应用型人才培养目标下国际贸易专业双选课程教学探讨	255
浅析培养具有工匠精神的高职物流人才教育	256
新形势下中职商贸专业市场营销课程思政融合研究	258
探索具有山太特色企业大学建设之路	259
沙盘教学融入高校创新创业教育的教学模式改革研究	261
企业工会女工工作现状及处理方法分析	262
探讨就业背景下计算机应用基础课程教学改革实践问题	264
浅谈高职学生艰苦奋斗精神的培养问题	265
创新创业背景下高职院校市场营销教学模式改革研究探讨	267
探讨《营销策划》课程教学模式创新问题	268
财务管理课程教学中创新创业理念的体现	269
对经济法课程教学改革的思考	271
高校市场营销专业应用型人才培养优化策略	273
互联网金融对当前高职院校金融专业的影响分析	275
关于现代市场营销学课程改革的思考	277
发挥高职院校共青团优势做好精准扶贫工作	279
厦门高职院校商贸类专业加强职业技能培养路径分析	280
国际商务专业校企合作人才培养模式探索	281
关于我国碳排放权交易相关问题探讨	282
土木类高校环境设计专业产学研结合人才培养机制创新的研究	284
餐饮企业成本管理存在的问题与对策研究	285
企业信息化对企业取得竞争优势的作用	287
教育自觉视野下地方高职院校创新创业教育导师绩效完善路径研究	289
广州南沙片区创建自由贸易港的发展战略研究	290
香雪制药回应10.6亿元往来款问题 中药村合作项目疑点未清	
税制改革进行曲：减税降费“大幕”重在优化营商环境	
黄金上涨背后的逻辑或处于上落周期起始阶段	
多家公司出售房产缓解资金紧张“ST海马拟售401套	
5月消费回归正常增长区间 经济“压舱石”分量足	
周小川：进一步的金融开放对中国非常重要	
五大类11种行为将被认定为科创板异常交易	
上半年4款新药获批 翰森制药上市大涨	
北京新机场线一期试运行 从枣园到新机场只需19分钟	
共享充电桩投资悄然兴起 是“馅饼”还是陷阱？	
*ST康达更正会计差错地产收入调减超17亿	
理性看待科创板机会 投资前设立风险底线	
经济新常态下我国商业银行信用风险研究	292
混合式(O2O)教学新模式下的高职课堂教学互动需求研究	296

# 电商专业现代学徒制教学企业模式研究与实践

■ 符蕾 (沈阳职业技术学院)

**摘要:** 在当前互联网技术发展的支持下, 电子商务得到了飞速的发展, 也就同样为电子商务专业的学生提供了更加广阔的就业平台。在我国教育事业的改革环节中也是十分注重学生自身实践能力的提升, 但是就目前电子商务专业的教育情况看来, 依然延续的传统人才培养方式存在的诸多问题导致电子商务专业学生自身的能力完全不能满足当前社会发展的具体要求。因此在国家教育部门的倡导之下, 就开始实现现代学徒制的电子商务教学模式。本文就从现代学徒制的概念及其组成要素剖析入手, 并分析了当前使用现代学徒制开展电子商务专业教学的必要性, 在深入分析其中存在问题的基础上, 提出了具有实践意义的具体对策, 以期可以对今后的现代学徒制下校企合作提供一定的帮助。

**关键词:** 电商专业; 现代学徒制; 概念; 要素; 必要性

## 一、现代学徒制概念及组成要素分析

### (一) 何为现代学徒制

现代学徒制从其本质上来讲就是一种借助于校企合作进行的创新性技术人才培养模式, 是我国教育部在 2014 年提出的。现代学徒制就是将之前所使用的传统学徒制使用现代化的职业教育进行部分的取代, 其具体内涵如下: 第一, 学校和企业进行了联合, 在取长补短的方式下, 共同进行人才培养。第二, 就是全新职业教育制度的建立, 也就是说在学校以及企业的合力之下, 形成一个与人才培养责任界定、利益保障等方面相关的制度体系, 借助于这个制度体系的帮助, 为现代学徒制的具体实施提供必要的制度支撑。

### (二) 现代学徒制的具体组成要素

现代学徒制可以看作是职业教育与传统学徒制在优势上的结合, 因此其具体组成要素也会发生对应的变化, 具体如下: 第一, 目标的明晰。现代学徒制其中的培养目标十分清晰, 都是以某一特定类型的人才培养作为主要工作。第二, 学徒自身的双重身份。在现代学徒制下的招生直接等同于招工, 进入企业之后就是实习生, 在此基础之上还具备这学生这一重身份。第三, 教育主体。教育主体从之前单一化的学校转变为学校加企业的双教育主体, 风险与利益共享。第四, 酬劳。学生在企业之中时, 就是企业的员工, 通过其努力完成的项目为企业创造了价值, 因此, 学徒自身也需要发放与之相对应的酬劳。

## 二、使用现代学徒制进行电商专业教学的必要性

### (一) 电子商务市场快速发展的必然要求

在互联网及其相关技术的实际影响下, 电子商务自身呈现出一种直线式的增长速度。相关专家根据国民经济的总体发展趋势以及电子商务自身的发展顾虑, 推算出在未来五年之内的电子商务增速将会达到 20%。到 2023 年的时候, 我国的电子商务交易总额将会突破 40 万亿元大关。除此之外, 我国目前推行的“一带一路”倡议对于跨境性质的电子商务提出了巨大的需求, 当前快速发展的移动互联网本身就对电子商务领域的进一步扩展提供了对应的技术基础, 在这种种因素的推动下, 电子商务具备着成为国民经济支柱产业的希望。

### (二) 电子商务方面人才缺口较大

电子商务领域自身的迅猛发展相应也就对相关人才的数量提出了全新的要求。根据国家发布的数据看来, 截止到 2018 年年底的时候, 直接从事与电子商务领域的人员数量达到了 805 万人, 而间

接带动的就业人数则是达到了相应的 5000 万人。目前在电子商务领域中排名第二的广东省在 2018 年的时候与电子商务专业领域相关的人才数量缺口达到了 30 万人, 并且这个数字依然在持续扩大, 但其自身的人才培养数量却只有每年 3 万人, 其他省市的电子商务专业领域的缺口也是在持续扩大。

### (三) 传统人才培养方式的弊端越发明显

当前使用的电商人才培养方式主要存在着校内实践流于表面、校外实践缺少管理的问题, 导致这个出现的根源就在于校企之间的合作难度较大, 主要是因为高校以及企业在实际的目标以及利益方面存在着很大的差异。企业为了追求企业利益的最大化, 缺乏参与电商人才培养的积极性, 在人力、物力、财力的投入上相对较低, 即便是有一定的项目合作, 也基本都是短期合作, 这一点与教学的长远性完全冲突。这就导致实践性的教学模式无法取得应有的效果。在这种情形下, 就需要一种全新的教学模式的探索及应用。

## 三、当前现代学徒制教学模式中的问题所在

### (一) 现代学徒制人才培养模式不够健全

就目前的发展情况来看, 已经有部分的院校开展了现代学徒制下的人才培养以及教育工作, 但在具体的培养模式中却存在着不完善的问题。绝大多数的学校在这种体制下的教学模式中依然占据着主导地位, 企业只是作为辅助手段, 具体就是在学校接受三年的理论教育之后, 第四年到企业之中进行实习。甚至于在这个环节中校企之间的沟通基本为零, 更有甚者直接将聘之视为无物, 在相关协议签订完成之后, 就不会再有任何的实践, 使其成为了一个口头支票。除此之外, 也并没有针对这种现代学徒制进行课程以及培训项目的设置, 这就导致企业对人才的实际需求与学校自身的人才培养方案之间存在着较大的差异。

### (二) 课程设置方面的不合理性

课程的不合理设置已经成为了现代学徒制中的关键问题之一, 简单来说就是课程体系设置依旧延续之前传统人才培养模式中的课程设置, 也就是说仍然偏向于理论教学, 即便是一些课程名字带有操作等字眼的课程依旧是理论课, 实际操作的内容基本为零。除此之外, 具体的课程设置与实际的教学安排存在着一定的滞后性, 教学的内容没有得到及时的更新, 导致理论与岗位的实际要求完全不符, 对于新兴的技术、理论、工艺的了解较为稀少, 导致在毕业后无法适应实际的岗位工作要求。

### (三) 相关管理制度缺失

现代学徒制下的学徒和传统意义上的工人、合同工以及农民工相比是完全不同的一种存在,想要确保现代学徒制下的教学模式得到真正意义上的落实,其关键就是管理的有效与否。但是就目前的时间情况来看,虽然部分的院校已经和企业之间建立了对应的管理组织,但在统筹以及协同意识上却存在着一定的缺陷,导致各自为政等等问题的出现,学校与企业之间存在着沟通不足的问题,管理方面没有形成对应的完整体系,使得管理浮于表面,站在学校的角度上来看,校方向企业内部派遣了对应的专业教师,但其并未真正做到和企业管理以及学徒融为一体,这就导致教师自身的工作存在着很严重的表面主义倾向,就仿佛蜻蜓点水一般走走场就算完成任务,并没有与企业中的管理人员配合针对这些学徒开展合理严格的管理工作。站在企业的角度上来看,即便是企业指派了专门的学徒管理人员,但是这些人员自身根本没有受过专业的系统化管理培训,再加之其临时性的指派,导致其责任感不强,甚至于认为在学生身上就是浪费时间,对于学徒在工作遇到的各种问题大部分都是敷衍了事。

#### (四) 师资力量上存在问题

现代学徒制下的教学模式除了依赖于校企双方的合作深度之外,更加需要校企合作中导师对于学生的栽培。为了实现这一教学模式的最终目标,部分高校成立了一个由高校教师及企业员工共同组成的教师队伍,但是其整体素质却令人担忧。站在高校教师的角度上来看,其自身并不具备企业中的工作经验,教学中偏向于理论教学。即便部分教师有着对应的企业工作经验,但是因为脱离工作氛围时间过长,导致其对于本身所处行业的发展趋势以及新兴技术不甚了解,导致理论教学与实践环节存在着脱节的问题。站在企业工作人员的角度上来看,虽然其自身的实际操作以及工作经验上占据着绝对的优势,但其自身的执教能力以及理论知识匮乏,存在着会做不会说的问题。

#### 四、有效利用现代学徒制开展电商专业教学的具体对策

##### (一) 人才培养模式的健全

就现代学徒制的本质看来,既不是一个单纯的校企合作教学模式,也不是一个学校作为主体的人才培养模式,更应该是一个学校企业双主体的人才培养模式,在这种教学模式下,追求的就是人才培养和岗位需求、课程设置和行业发展以及市场需求完全对接。

站在目前的教育制度之下,为了将现代学徒制下的人才培养模式进行健全,可以根据学生所处阶段的不同,按照学生、学徒、准员工以及正式员工这四个阶段进行培养并实现角色的转变。第一阶段的学生主要指的就是以学生为主,同时将学校教育作为教育中心,借助于理论结合实践的方式对本专业的理论知识以及方面的基础知识进行学习。第二阶段的学生就是将学校以及企业作为培育人才的共同主体,进入企业之中以学徒的身份进行实战学习。第三阶段的准员工阶段就是作为企业对应的岗位的实习生接收各项工作任务,这个阶段是将企业作为教育主体,最后的正式员工阶段,就是实习生与企业进行双向的选择,成为正式员工的过程。这样的人才培养模式不仅仅可以将理论知识完全应用到实践中,同时也可以在企业实践环节中不断提升自身的工作能力。

##### (二) 课程的合理设置

在这种现代学徒制的影响下,学校以及企业双方都需要深入调

研的电子商务的发展趋势以及实际岗位需求,将项目的实际任务以及流程作为导向,在对接实际电商岗位的基础上设置专业课程,借以来架构出一个学生为中心的、职场实际要求为载体的专业项目化的课程体系。

##### (三) 管理制度的建立以及完善

就当前现代学徒制的管理看来,是需要学校自身的教学管理以及企业的实习管理来共同组成的,为了完善这个管理模式就需要双方挑选人员共同组成对应的管理小组,将与现代学徒制中相关的教学管理、实习管理、沟通交流、信息反馈等制度的共同建立,并就这些制度向专门的管理人员进行对应的培训工作。同时在制定相关制度的时候一定要坚持以人为本的原则,在结合学习教育现状以及企业发展现状的同时,在企业内部专业人员的帮助下,制定新制度以及完善旧制度,借此确保管理工作始终做到有规可循,保障教学工作的完善开展。

##### (四) 专业师资团队的打造

在教师团队的打造中可以从如下的几个方面进行考虑:第一,薪资待遇的提升。在合理提升薪资水平的基础上,在教师自愿报名的基础上,经过学校与企业双方在专业知识、执教能力等方面的严格考核之后予以录用。第二,双向挂职。这一点是为了解决教师在企业经验上的不足以及员工在执教和专业知识上的缺陷而提出的。通过教师在企业中的挂职锻炼以及员工在学校内部挂职锻炼而指导实践教学任务的方式,不断提升双方的综合能力。

#### 五、总结

现代学徒制应用于电子商务领域教学中主要是因为电子商务快速发展带来的人才缺口以及传统人才培养模式的弊端凸显,但在其应用中依然存在着模式的不健全、课程设置的不合理、管理制度的缺失、教师素质不足的问题,只有将四个问题解决之后,在校企通力合作的前提下,现代学徒制才可以真正发挥其作用。

基金项目:辽宁省职业技术教育学会2018年度产教融合专项课题(LZYZXLZZC1804)

##### 参考文献

- [1] 张青,高云.融合现代学徒制的高职电商专业实践教学模式分析[J].智库时代,2019(4):249-250.
- [2] 朱曼伟.基于现代学徒制的电子商务人才培养新模式的困境与实践——以义乌工商职业技术学院为例[J].电子商务,2018(11):64-65.
- [3] 孙敏.高职电子商务专业现代学徒制人才培养模式研究[J].现代营销(创富信息版),2018(11):198.
- [4] 廖星.试论现代学徒制下的商务英语专业跨境电商人才培养模式[J].中国市场,2018(31):95-98.
- [5] 袁修月.高职电子商务专业现代学徒制人才培养路径探析[J].河北职业教育,2018,2(5):84-86.
- [6] 高昂之.基于现代学徒制的校企合作制商学院人才培养模式研究——以商务英语专业为例[J].开封教育学院学报,2018(8):150-151.

1.6 现代学徒制下电子商务专业中高职衔接课程体系研究，才智，2020.01



# 现代学徒制下 电子商务专业中高职衔接课程体系研究

符蕾

【基金项目】本文系辽宁省职业技术教育学会2018年度产教融合专项课题，课题名称：“电商专业现代学徒制教学企业模式研究与实践”，课题编号：(LZYX17ZC1804)。

【摘要】在当前，伴随着我国电子商务行业的快速发展，我国的教育行业也在逐渐构建合适的平台对广大电子商务专业学生进行培训，为我国的电子商务行业发展输出更多的专业性人才。而在传统的高职教育中，电子商务专业采用的仍然是传统的教育模式，这种教学模式对学生的专业学习和今后就业起到的积极影响有限，而新兴的现代学徒制制度，其在电子商务专业中的应用能为学生的培养奠定良好的基础，结合校企合作等模式来帮助高职专业学生更好的步入到正确的发展道路。

【关键词】现代学徒制；中高职；课程体系衔接

【作者简介】符蕾，女，1973年3月出生，辽宁省北镇，大学本科，硕士学位，副教授，研究方向：高职教育教学管理研究。单位：沈阳职业技术学院。

## 一、现代学徒制概念分析

对于现代学徒制，其是一种由企业和学校共同参与的现代化教学模式，这一教学模式的应用中，学生可以在学校期间到企业中进行工作学习，从而学到更多的实践操作内容，此外，在企业工作期间还能够获取到一定的报酬，从而激发学生得到学习和工作积极性。对于本文研究的电子商务专业，其本身对学生的实践操作能力要求较高，且大部分的企业希望学生在进入到企业后能够更快进入到工作模式，因此，现代学徒制教学模式被众多电子商务企业重视。在现代学徒制教学中，电子商务专业学生能够在学校得到充足的理论知识学习，这对学生的全面发展具有重要意义。在当前，学徒制已经成为我国高职院校电子商务专业发展中的重点，同时也是现代化教育的重要试验内容。现代学徒制的应用在本质上属于一种真实情景应用的现代化教学手段，学生在真实的情境中能够加深理论学习的印象，同时通过实践操作还能够暴露更多学生存在的问题，方便学生更好的进行提升。

## 二、中高职现代学徒制教学的衔接问题

在中高职现代学徒制教学中，电子商务专业学生入学也就是进入到企业，院校会根据合作的电子商务企业需求设定基础课程和专业课程，并由教师进行讲解。在进入到企业实践后，电子商务专业的学生实际操作内容和实践技巧，全部由电子商务企业的师傅进行专业的传、帮、带，实现校企合作教学模式。学生从进入到中高职院校开始，就已经接触到未来的就业方向以及发展方向，同时学校和企业共同参与，学生在录取之后，三方签订现代学徒制教学协议。通过这种现代化的学徒制教学模式，学生在进入到中高职院校之后，其就已经成为了企业未来的员工，同时可以享受学徒相关的福利性待遇，这一方面能够帮助学生更好的面对生活，同时还能够加快学生融入企业和社会的效率。由于电子商务专业的专业需求和实践操作较高，学生需要在学校和企业进行大量的学习和实践，因此，现代学徒制教学模式中，其学制为5年，其中一、二、四年级的学生主要是在学校进行理论知识的学习，同时企业在学校安排人员进行相关教学内容的培训。剩余年级的学生主要是由师傅进行专项训练，在这一阶段的学生，其主要是学习同今后工作内容相关的实践性操作内容。在学生毕业之后，其成绩由学校和企业共同考核，学校的考核主要是电子商务专业知识，同时包括学生理论学习阶段的各种项目报告等，这些考核内容更加注重学生的专业知识学习。而对于实践操作方面的考核内容，其不仅

考核学生本身，同时对于教师和企业师傅等也是一种直接的关联，通过学生的考核成绩能够更好的反应不同教师和师傅的实践培养能力。

## 三、中高职现代学徒制制度衔接建设

对于中高职现代学徒制教学制度，其首先需要在培养环境设计上创新，为学生的培养创造一个更加真实、开放的现代化实践平台，这样能够更加有利于对学生的创新能力和实践能力的培养。电子商务不同于传统的行业，其更多的是面对虚拟网络，其对学生的语言功力和逻辑思维能力等要求较高，对此，更多的实践能够帮助学生更快的适应今后工作需求。而对于学生的思想意识培养工作，其需要让学生能够尽早面对社会，面向当前的企业竞争和文化，从而使其能够具有更加积极创新的思想，在今后的工作学习中能够更加沉稳大胆，帮助学生更好的成长。在教学方法方面，教师和企业师傅在进行教学时需要打破传统教学的思维和模式限制，充分运用现代化的教学模式和方法，结合电子商务专业的特点以及今后工作的需求，对学生的创新能力和实践能力进行重点培养，使其能够更快的适应社会生活。而在教学素材上，电子商务属于新兴学科，在开展教学的过程中需要根据当前的实际情况不断更新教学内容。此外，互联网技术的快速发展使得电子商务专业需要变更自身的教学内容，在选择教材时，教师需要结合学生的实际情况以及其今后的工作方向，然后是电子商务专业基础课程的教学内容，企业在开展教学的过程中，其需要根据中高职院校的专业师资状况，设计更加针对性的基础教学课程，像网页设计与制作、PS和市场营销等。而对于公共基础课程的建设，其需要结合目前我国教育局设定的标准，并结合电子商务专业的特点进行适当的创新，满足学生的需求。

## 总结

综上所述所述，对于高职院校电子商务专业中的现代学徒制制度，其是电子商务发展的必然趋势，通过这一教学模式的应用能够有效提高中高职教学效果。但由于中高职教育内容和当前教学形式的变化，在开展中高职现代教学课程的设计时，需要结合当前的实际情况以及社会的发展。

## 参考文献：

- [1] 罗苑云. 现代学徒制下中高职“三二分段”课程有效衔接探析[J]. 西部素质教育, 2017, 3(11): 102-104.
- [2] 徐立娟, 蔡小昆. 中高职现代学徒制衔接的实践研究——以电子商务专业为例[J]. 教育现代化, 2017, 4(02): 204-205+211.

# 1.7 大学生社会医疗保险问题及对策——以沈阳职业技术学院为例， 辽宁工程技术大学学报，2013.09

第15卷第5期  
2013年09月

辽宁工程技术大学学报(社会科学版)  
Journal of Liaoning Technical University(Social Science Edition)

Vol.15, No.5  
Sept. 2013

## 大学生社会医疗保险问题及对策 ——以沈阳职业技术学院为例

夏宗光

(沈阳职业技术学院 商贸旅游系, 辽宁 沈阳 110045)

**摘要:**针对大学生社会医疗保险在进行过程中存在的问题,采用了理论分析和图示、数据相结合的方法进行研究,指出大学生社会医疗保险在进行过程中出现了自愿参保率低、对社会医疗保险不了解、校医院技术水平差等问题,提出了实行强制参保,改善校医院医疗服务水平等建议。

**关键词:**大学生;社会医疗保险;商业保险;医疗体系

**中图分类号:**F 272 **文献标志码:**A **文章编号:**1008-391X(2013)05-0545-03

### Problems and countermeasures of social medical insurance among college students ——a case study of students in Shenyang Polytechnic College

XIA Zongguang

(Department of Business Tourism, Shenyang Polytechnic College, Shenyang 110036, China)

**Abstract:** In view of the problems in the implementation of social health insurance among college students, theoretical analyses, illustration and data were adopted for this study. Findings reveal problems in low rate of voluntary taking out of social health insurance, failure to understand the social health insurance and the poor technical level of the college hospital. Suggestions are put forward in compulsory insurance and the promotion of college hospital medical service.

**Key words:** college student; social medical insurance; commercial insurance; medical system

## 0 引言

大学生公费医疗制度始于1952年,这一制度在建立初期保障广大师生健康,维护高校的正常运转,促进社会稳定方面发挥着重要作用,随着高校的扩招和教育的大众化,民办高校的快速发展以及我国国情的变化,传统的大学生公费医疗制度的弊端日益显现,在计划经济体制下的实施的大学生公费医疗制度已不适当当前形势的发展要求。2007年7月10日国务院下

发《关于开展城镇居民基本医疗保险试点的指导意见》,目标:实现基本医疗保障城乡体系全覆盖。2008年10月25日国务院办公厅关于《将大学生纳入城镇居民基本医疗保险试点范围的指导意见》(国办发〔2008〕119号)做出了为进一步做好大学生医疗保障工作,国务院决定将大学生纳入城镇居民基本医疗保险试点范围的规定。2009年4月,国务院发布新医改方案最终稿及《2009-2011年深化医药卫生体制改革实施方案》,提出一个新的医疗保险覆盖目标人群,将

收稿日期:2013-04-02

基金项目:辽宁省社会科学规划基金项目(L11DGL016)

作者简介:夏宗光(1970-),男,辽宁沈阳人,硕士,讲师,主要从事教学管理方面的研究。

所有在校大学生纳入城镇居民医疗保险。

以沈阳职业技术学院学生社会医疗保险调查问卷的数据为基础,对大学生社会医疗保险在运行过程存在的问题进行分析。

## 1 大学生社会医疗保险存在的问题

### 1.1 参保率低

在完全自愿的情况下,愿意参加大学生社会医疗保险的人数相对较少。调查资料显示(见表1-1)在完全自愿参加大学生社会医疗保险的条件下,愿意参加大学生社会医疗保险的占到总人数的46%,不愿意参加大学生社会医疗保险的占到总人数的54%。

表1 自愿参保状况

自愿参保状况	人数/人	%
愿意	46	46
不愿意	54	54
Total	100	100

### 1.2 校医院技术水平差

由于缺乏竞争和良好的监管机制,导致校医院及学校附近诊所的整体服务层次低下,学生对其评价较低。调查资料显示(见表1-2)对校医院医疗水平的评价,很满意的人数占到总人数的2%,满意的人数占到总人数的12%,一般的占到总人数的26%,不满意的占到总人数的38%,很不满意的占到总人数的22%。这就说明,60%的大学生人对校医院的医疗水平评价低。

### 1.3 对城镇居民医疗保险不了解

大学生社会医疗保险在沈阳职业技术学院

表2 对校医院及学校附近诊所的评价

对校医院及学校附近诊所的评价	人数/人	%
很满意	2	2
满意	12	12
一般	26	26
不满意	38	38
很不满意	22	22
Total	100	100

实行以来,大学生对这一项政策有了一定程度的了解,但是仍有很大一部分学生对这一项政策还缺乏一定的了解。调查资料显示(见表1-3)在对大学生医疗保险了解程度中,不了解的人数占到总人数的32%,了解一点占到总人数的35%,一般了解占到总人数的30%,很了解占到总人数的2%,非常了解占到总人数的1%。现在67%的大学生对社会医疗保险的了解程度比较低。

表3 对大学生医疗保险了解程度

你对大学生医疗保险了解程度	人数/人	%
不了解	32	32
了解一点	35	35
一般了解	30	30
很了解	2	2
非常了解	1	1
Total	100	100

### 1.4 医疗保险意识不强

调查资料显示(见表1-4)不愿意参加大学生社会医疗保险的主要原因中,认为参加大学生医疗保险没用的占总人数42.6%,认为我身体好不需要占到总人数的20.4%,由于经济原因不愿意参加的占总人数11.1%,觉得自己不会遇到什么危险占到总人数的5.6%,由于保费贵不愿意参加的占总人数的9.3%,其他原因占总人数的11.1%。这就说明,因为自己所处的特殊年龄段,遇到重大疾病的概率小,20.4%的大学生人认为自己身体好不需要,42.6%的大学生认为参加大学生社会医疗保险享受不到优惠,对自己没什么用处,大学生存在这种侥幸心理和短视现象,导致自我保险意识较低。

## 2 对策

### 2.1 实行强制参保

实行适当的强制参保,这样能够强化大学生的风险意识,避免因为自己得病概率小而不参加。同时对家庭困难的学生,政府给予适当的优惠或补贴,从而给学生减轻压力,更好的维护学生的利益,充分发挥大学生医疗保险运行

的外部效用。

表4 不参保的主要原因

Tab.1 main reasons for unwillingness to take out medical insurance

不参保的主要原因	人数/人	%
感觉没用	23	42.6
我身体好不需要	11	20.4
因为经济原因	6	11.1
觉得自己不会遇到什么危险	3	5.6
保费贵	5	9.3
其他原因	6	11.1
Total	54	100

## 2.2 提高校医院的医疗服务水平

应该把校医院推向市场,实行市场化经营,通过引进高水平的医务人员,定期对医务人员进行考核,形成竞争机制,同时通过多渠道筹集资金,改善校医院的医疗设备,以提高校医院的服务质量和服务水平,充分发挥校医院维护学生健康的作用。政府应该加强对学校附近诊所的监督和检查,确保在学校附近诊所的从医人员具备相关的从医资质,同时对这部分人员进行定期考核,确保医疗技术水平合格,并将达到相关标准诊所纳入医保定点医院的范围。

## 2.3 设立大学生社会医疗保险救助基金

辽宁省2009年城镇居民医疗保险收入202.5亿元,支出146.9亿元,累计结余216.6亿元。随着通货膨胀的加剧,以及社保基金投资渠道的受限,一定程度上导致了这部分资金的贬值。可以将每年结余资金按照一定比例提取,建立大学生社会医疗保险救助基金对其医疗费用中超过大学生社会医疗保险偿付的封顶线的那一部分,按一定比例进行偿付,同时也可以从大学生社会医疗保险的救助基金里拿一部分钱,对贫困学生参加大学生社会医疗保险的

费用进行减免,并提高对这部分人的医疗保险偿付金额。这样,一方面可以缓解患者的家庭负担,另一方面也可以充分发挥大学生社会医疗保险的互助作用。

## 3 结论

以沈阳职业技术学院大学生医疗保险调查问卷为基础,利用SPSS17.0对数据进行分析,结果表明,在大学生社会医疗保险运行的过程中出现了自愿参保率低、校医院以及学校附近的诊所医疗服务水平低、对大学生社会医疗保险不了解等问题。由于人力、物力、时间有限,可能导致一些数据和结论并不全面,因而完全有扩大样本数据进一步深入研究的必要。基本只用了描述统计的频数分布,对调查资料具有更高研究价值的数据挖掘不够深入,统计方法的学习将在以后的研究工作中进一步加强。

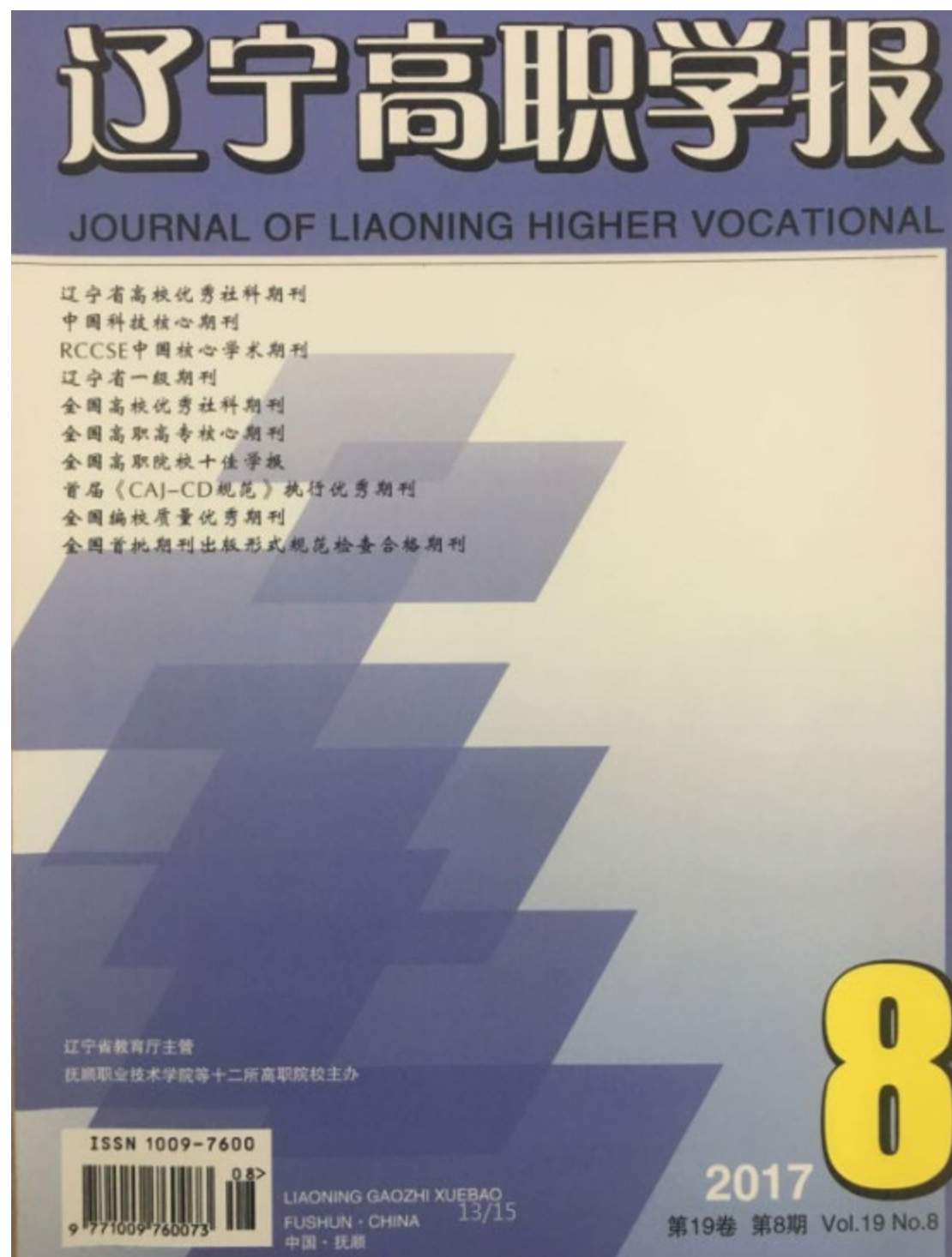
### 参考文献:

- [1]邓欢欢.浅谈我国大学生医疗保险[J].卫生经济研究,2010(12):35-36.
- [2]王海荣,周绿林,林枫.大学生医疗保险制度国际比较与借鉴[J].中国卫生事业管理,2006(11):742-743.
- [3]秦佳雯,牛长华.新医改背景下我国大学生医疗保险制度的问题研究[J].经济与法,2004(5):243.
- [4]李国柱.国外大学生医疗保险经验借鉴及启示[J].教育探索,2009(3):140-141.
- [5]余青,戚巍.关于我国大学生医疗保险制度改革的探讨[J].科技创业月刊,2007(2):159-160.
- [6]汪红,董慧群.辽宁医疗保险基金风险评价[J].辽宁工程技术大学学报:社会科学版,2011,13(4):376-377.

[责任编辑:彭继译]

## 2 相关研究论文

2.1 双证融通有效途径在高职教育中的实践, 辽宁高职学报, 2017. 08





1999年8月创刊  
2017年8月  
第19卷第8期  
(总第173期)  
月刊

主 编：张建中  
执行主编：刘 畅  
副 主 编：  
刘 畅 武艳娟  
王天辉 王德印  
付永生 刘瑞军  
刘明伟 王薇薇  
官麟丰 于志涛  
席 宁 黄文峰

ISSN 1009-7600  
CN 21-1411/G4

# 目 次

## 高职教育研究 Higher Vocational Study

- 职业院校内部人才培养质量保证机制研究 ..... 张宏友, 于吉妮 (1)
- “双证”融通有效途径在高职教育中的实践 ..... 陈 宇, 王 雷 (4)
- 民办本科院校转型发展的对策研究 ..... 刘 洋 (6)
- 互联网思维下高职思想政治教育实践研究 ..... 周 铮, 杨 珍 (9)
- 高职机电一体化专业人才培养改革模式探讨 ..... 孙晓男, 赵 琛, 万乐平 (14)

## 专业建设 Major Construction

- 高职院校金融类专业设置研究 ..... 白广中, 梁 涛 (16)
- 高职院校物流管理专业建设的几点思考 ..... 马妙明 (19)

## 教学改革 Teaching Reform

- 职业教育信息化教学模式总体架构分析 ..... 王 环 (21)
- “两化融合”在课程教学改革中的应用研究 ..... 蔡新梅 (24)
- 翻转课堂“二三七”教学模式的设计与实践 ..... 郝庆儿 (26)
- 思想政治理论课体验式教学：特征、意蕴与构建 ..... 林华开 (30)
- 高职经管专业微课与案例教学法有效对接研究 ..... 李 媛 (33)
- 建筑英语教学中的问题及对策研究 ..... 吴小文 (37)
- 高职翻转课堂教学模式应用分析  
——以计算机基础课程为例 ..... 张静波 (39)
- 微课在高职建筑制图课程中应用的研究 ..... 姜 新, 杨 强 (41)

## 课程建设 Curriculum Construction

- 基于“二元制”的高职计算机全媒体资源建设方案 ..... 葛丽萍 (43)
- 探高职学生职业技能与职业精神全面培养模式  
——以高职林业技术专业为例 ..... 刘 莹 (46)
- 高职微课程设计模式研究 ..... 高丽洁 (49)
- “融通”与“贯通”结合的中高职贯通培养课程体系设计 ..... 王 璐, 董大奎 (52)

## “双证”融通有效途径在高职教育中的实践

陈宇, 王雷

(沈阳职业技术学院, 辽宁 沈阳 110045)

**摘要:** 以沈阳职业技术学院“双证”融通(合)教学为案例, 通过学生在接受高职学历教育过程的同时开展职业资格证书的课程体系、课程标准、考核评价体系的构建模式等的对接, 进一步分析了“双证”融通(合)在高职教育中的现状及存在的问题, 探索研究高职教育“双证”融通(合)有效途径在高职教育中的实践方法。

**关键词:** 高职教育; “双证”融通(合); 国家职业标准

中图分类号: G710

文献标识码: A

文章编号: 1009-7600(2017)08-0004-02

## The Practice of "Double Certificate" Integration in Higher Vocational Education

CHEN Yu, WANG Lei

(Shenyang Polytechnic College, Shenyang 110045, China)

**Abstract:** Taking double certificate integration teaching in Shenyang Polytechnic College as a case, it connects course system, course standard, and evaluation system of professional quality certificate in the process of higher vocational credential education, further analyzes the current situation and existing problems in higher vocational education, and explores the effective methods of the double certificate integration in higher vocational education.

**Keywords:** higher vocational education; "double certificates" integration; national occupational standards

“双证”融通(合)是学历证书与职业资格证书的相互沟通与衔接, 具体来说, 指的是“高职教育中学历教育与职业培训之间的一种融合、沟通和互认, 其实质就是两类证书内涵的衔接与对应, 即课程内容与职业标准对接、毕业证书与职业资格证书对接。

高职教育实行“双证”融通(合)是对原有的教育教学模式的改革, 是高等职业教育更好地适应和社会发展的要求, 是创新高等职业教育人才培养模式和用人单位的要求, 也是当前社会区域发展对高职教育提出的新的改革要求。

要取得良好的“双证”课程融合效果, 就必须把握住关键环节, 将国家职业标准融入到专业人才培养方案中,

建立一种全新的适应“双证”课程融合的教学体系。

## 一、“双证”课程融通(合)在高职教育中实施现状及存在问题

(一) 高职教育人才培养方案与职业标准融合不到位

目前, 高职教育中仍然存在学历教育的痕迹, 培养模式较多地沿用过去方法, 主要是让学生掌握文化基础知识和系统的专业知识。<sup>[1]</sup>而现今的国家职业标准是以职业分类和职业(工种)岗位标准为依据的, 强调的是对应岗位群及对应职业(工种)的基本要求和技能。由于高职教育相应的专业及课程体系没有按职业岗位的要求来设置, 存在学历教育与职业教育的标准不一致的问题, 二者不能有机融合或者简单地将职业标准的部分内容机械地纳入部分

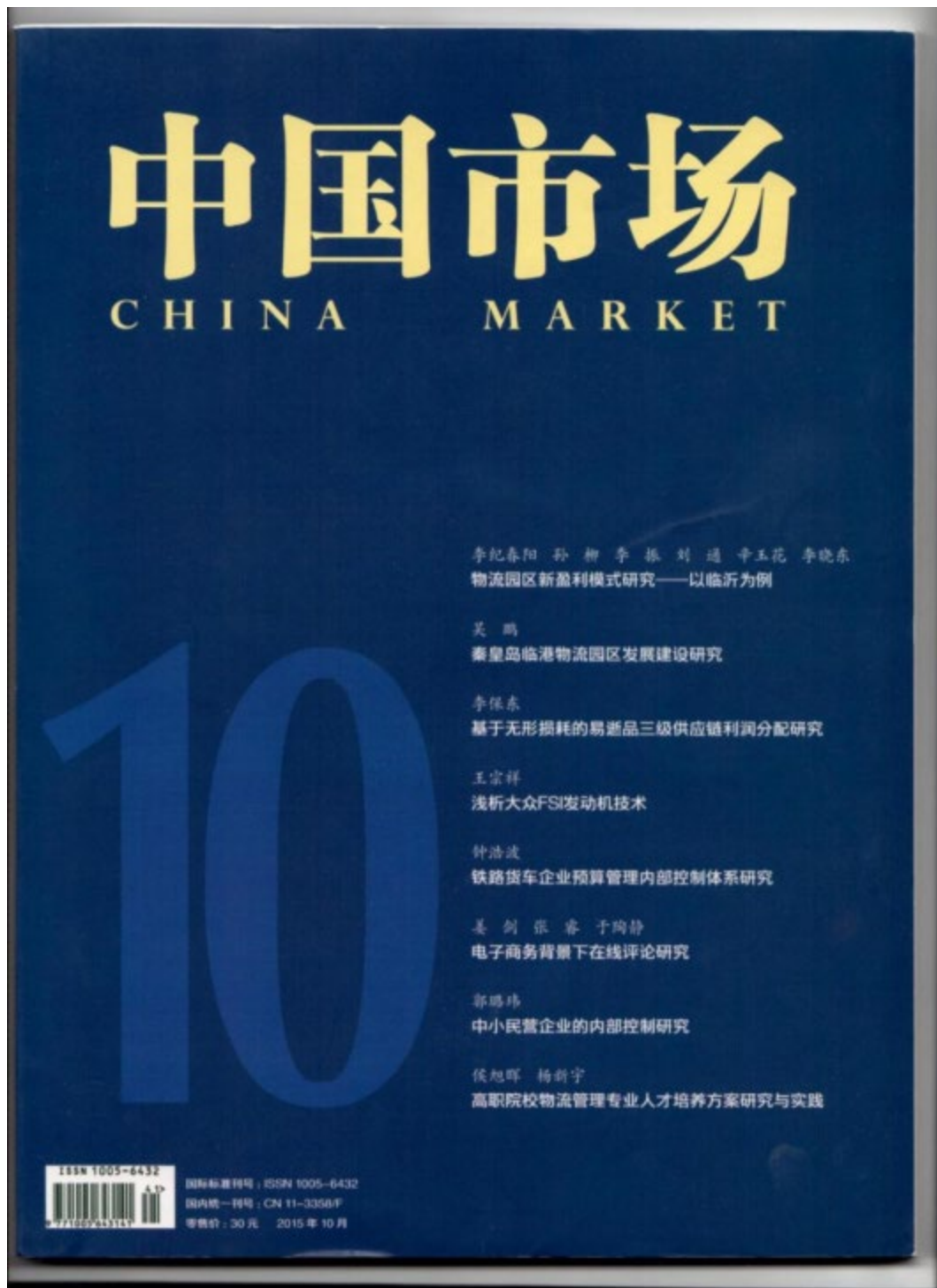
收稿日期: 2017-06-02

基金项目: 辽宁省教育科学“十二五”规划2015年度立项课题(JG15EB146)

作者简介: 陈宇(1977-), 男, 辽宁沈阳人, 实验师; 王雷(1959-), 男, 辽宁鞍山人, 教授, 硕士。

2017年第8期

2.2 探讨高职电子商务教学团队建设现状及完善方略，中国市场，2015. 10



56	试析指纹识别技术在司法鉴定中的应用 .....	司歌 张学	102
----	-------------------------	-------	-----

## 交通运输

58	铁路货车企业预算管理内部控制体系研究 .....	钟浩波	104
60	浅析公路运输业向现代物流业转型 .....	韩可林	106
62	民航机场跑道安全风险的管理模式 .....	曹万能	108
63	浅议河北省高速公路服务区基础团队建设 .....	孟会影	109
65	城市化交通运输中的经济问题研究 .....	尹雅芳	112
66	浅析物流企业交通运输中的安全隐患 .....	黎 璇 韦东耀 石 莹	114
67	公路交通运输业内部控制规范建设和风险防范研究 .....	郝 妍	116

## 电子商务

69	电子商务背景下在线评论研究 .....	姜 剑 张 睿 于陶静	119
71	高职电子商务教学团队建设现状及完善方略 .....	董 斌 符 雷	121
73	整体构建企业电子商务网站安全体系的方法与实现 .....	程龙泉	124
75	大数据时代机电一体化专业教育模式创新问题研究 .....	每一阵	127
76	高职应用电子技术专业实践教学现状分析与研究 .....	武 艳	130
78	关于电子招标的实践和思考 .....	刘 洁 赵淑萍 侯继国 孔 锐	133
79	中小企业电子商务转型过程中的人才需求分析 .....	张 坤 张 鹏 马 强	135

## 科学管理

81	中小民营企业的内部控制研究 .....	郭瑞玮	138
82	企业管理层对财务披露成本的影响——相关数学模型的研究 .....	傅靖元	140
84	关于医院成本管理的探讨 .....	宋 艳	142
86	基于价值链的医疗项目作业成本分析 .....	李金叶	144
87	激励理论在企业管理中的运用 .....	胡新江	146
89	目标成本管理在煤矿企业中的重要性及其实施路径 .....	贺伟锋 朱鹏飞 姚 凯	148
90	建工企业集团资金管理中心模式发展趋势的探索 .....	李芳群	150
92	浅论如何完善高校的科研经费管理 .....	宋洪超	152
93	浅析行政单位财务管理中的预算项目支出绩效管理 .....	张 锋	154
95	浅析平衡计分卡在医院绩效管理中的应用 .....	蔡丽萍	156
96	浅析企业应如何强化资金管理 .....	陈宏伟	158
98	医院内部控制制度建设中的问题及改进措施 .....	曹升金 孙本昌	160
99	谈行政事业单位国有资产的创新管理 .....	王艳荣	162
101	试析企业财务管理中税收筹划的应用 .....	向 通 何 锐	164

# 高职电子商务教学团队建设现状及完善方略

董斌,符蕾

(沈阳职业技术学院,辽宁 沈阳 110045)

**[摘要]** 校企合作模式是我国高职院校在培养新时代技能型人才一种不错的方式。借助这种模式可以实现对高职院校电子商务专业教学团队的建设。文章具体探讨的内容围绕电子商务专业展开,分析了电子商务教学团队建设过程中出现的问题,将双师型教师团队的构建作为具体工作开展的切入点,并提出针对性的解决策略。

**[关键词]** 高职;电子商务;教学团队建设

**[DOI]** 10.13939/j.cnki.zgsc.2015.41.071

社会经济网络化进程的加快,使得电子商务专业人才需求急速增加<sup>[1]</sup>。在我国高等职业教育发展过程中,校企合作是一种比较不错的发展模式,能够实现对新时期应用型人才培养,同时,也是素质教育要求下对人才培养的根本要求。校企合作模式是一种双方相互交流和学习的模式,也是一种合作共赢的模式。借助这次机遇,高校需要提高办学质量,实现对高技能人才培养,和企业一起共同享用培训资源,减少资金投入;另外,在校企合作模式中,企业能够找到自己需要的人才,提高自身在市场上的竞争力。校企模式有巨大的资源优势,能够实现高职院校对电子商务专业教师团队的构建。

## 1 高职电子商务教学团队建设的现状

### 1.1 有效激励机制匮乏

电子商务教学团队没有健全有效的激励机制。当今,在各大高校教学过程中,并没有重视电子商务教师团队的整体素质。在开展具体的电子商务教师职称评定过程中,没有重视双师教师的重要性,没有给这类教师以较高的工资补助,也无法展现双师教师具有的价值。另外,电子商务教学团队没有形成健全的教师培养动力。政府对高校、教师、学生和企业之间进行积极的引导,实现他们之间的有限结合。但是政府在实际执行过程中,并没有制定相应税收优惠政策,导致具体的工作在开展过程中变得十分困难,无法实现合作机制的有效建立,企业没有积极性,没能充分参与到合作机制当中,这是十分突出的问题。

### 1.2 合理结构布局缺失

电子商务教学团队并没有建立合理的结构布局。在电子商务建设团队中,年轻教师占据相当大比例,研究生以上高学历教师所占人数极少,双师素质教师缺乏,部分高校教师团队中还能够看到兼职教师的身影。在电子商务教师团队中,教师资源主要来源于大学毕业生,虽然引进的这些大学毕业生有丰富的理论知识,但是缺乏相应实践经验。这部分教师在开展课堂教学时,给学生讲授的都是自己丰富的理论知识,尽量避免谈及技能方面的操作。在电子商务团队中,双师型教师所占的比重较少。国家对电子商务教师团队和企业之间的合作并未制定政策上的优惠措施,企业往往比较注重经济利益,无法主动接纳电子商务教师团队深入企业进行锻炼。

### 1.3 校企合作意识薄弱、观念落后

校企合作有一定优越性,但是现实问题是,许多教师还保留传统观念,无法正确定位自己,简单地认为自己的工作就是教授学生知识,帮助学生解决教学中存在的问题,培养

学生良好的思想道德水平,只要将自己具有的知识教授给学生,就可以了。部分教师认为企业插足似的影响将在很大程度上不利于教学活动的开展。一些教师认为自己有较高社会地位,这种自大的心态完全让自己局限在想象中的圈子中,不能和外界正常沟通,对学生就业情况往往过问较少,从另一方面看,教师忽略了激烈的市场竞争环境带来的挑战,同时,也无法实现对技能型人才的培养。

### 1.4 校企合作孤立了教师

当前,我国主要有两种校企合作模式。一种合作模式是学校之间与企业合作。这种合作模式下,学校根据社会对人才的实际需求情况,针对性地对人才进行培养。另一种校企合作培养模式是学校与一些职业机构合作,借助职业机构的力量,实现对人才的培养。高校在电子商务教学过程中,同时运用了两种校企合作模式。从电子商务教师团队来看,专业老师无法和企业进行有效合作,完全被孤立了起来。电子商务专业学生在实习时,不用再回学校上课,教师也无须带领学生到生产企业去实习;雷敏培训班有专门的人员充当老师,也不需要高校老师担当什么责任。导致的结果是:电子商务专业教师对校企之间的培训模式既爱又恨。

针对以上问题,高校应当如何对电子商务教师团队进行有效建设,以展现高校教学特色、充分发挥校企合作的优势,是一个值得深思的问题。

## 2 高职电子商务教学团队建设的完善方略

### 2.1 完善专业教师聘任制度

在校企合作模式中,高校需要将技术专家和高级工程师引入电子商务教学团队当中来,这股新生的力量将能够提升教师队伍对校企合作模式形成深入的认识。另外,高校和企业之间要相互合作和交流,实现高校和企业之间理论知识和技能的有效交流和整合,在很大程度上有助于双师型教师团队的形成。

### 2.2 增强教师的社会性

教师是社会中的一员,教师不应总是停留在传统的讲台授课层面,而应走下讲台,走出校园,走进企业,将学校教学研究中出现的项目带到企业当中。在企业生产车间内部,教师和企业工作人员相互配合,最终完成研究项目。所以,高校需要健全相应管理制度,积极引导教师下放到企业参与项目工作的落实,规范教师团队到企业学习的相关制度,确保教师到企业有事情可以做,而且做的事情还有一定

心,聘请有企业工作背景和经验的校外兼职教师来做培训研讨。校内组织一些创业项目比赛,来激发学生的创业热情。学生多年的应试型教育已经严重制约了学生们的创新思维,单一的局限思维也很难适应创新创业的需求。<sup>[1]</sup>大学生创业能力的培养是高等学校义不容辞的责任,也符合李克强总理在夏季达沃斯论坛上提出的“大众创业、万众创新”的新理念。

### 二、高职院校实践教学平台的可行性分析

高等职业院校是培养高技术、高技术和服务型大学毕业生的摇篮,它以服务地方企业人才需求为己任。辽宁作为老工业基地,经济发展严重滞后,各项经济指标位居全国后列,经济越是落后的地方,越需要转变经济增长模式。这次席卷全国的创新创业浪潮恰恰给东北老工业基地带来了机遇和挑战。目前创业教育已经在辽宁省高校得到了广泛的开展,在政策支持、课程设置等方面均取得了一定的成果,但仍存在创业教育理念缺乏,教育师资力量不足,课程设置不合理,实践环节脱离现实等问题。为了在辽宁省更好地开展创业教育,需要省内各高校创新教育理念,加强创业师资力量,构建完善的创业教育课程体系,并将创业理论与创业实践更好地结合,充分利用实践教学平台,对创业大学生进行有效的支持和帮助。

实践教学平台符合高校培养人才的特点,而且学生不用离开校门就能够锻炼实践技能,可谓是一举两得的人才培养模式。校园创业咖啡厅作为实践教学平台的一个范例,可以激发学生的创业热情,还能够让市场营销专业的大学生近距离地接触客户,丰富他们的服务意识和经营理念。<sup>[2]</sup>它的出现为三产类专业的实践式教学模式改革提供了一条新路,有助于高等职业院校创业教育水平的提高和发展。

### 三、高职大学生创业能力培养的途径

(一) 通过实践教学平台,培养大学生自主创业意识和能力

自主创业对于大多数学生来说都是既熟悉又陌生的。他们都听说过京东商城的刘强东是自主创业的成功者,当年的刘强东靠着手中的1万多元钱在北京的中关村从经营光盘刻录起家,后来把京东商城做成了全国最大的3C类电子产品网上商城。但是你要问大学生自己毕业后有没有创业的想法,大约有百分之九十的人会说:“不!”。不会创业的原因大概有如下几种:创业有风险;没有资金,缺乏经验;家里人不会支持;有个稳定工作就可以了;想继续学业,读个本科或者硕士学位;等等。

观念的改变是需要一个过程的,高校实践教学平台正好可以给有创业愿望的大学生一个尝试的空间和舞台。<sup>[3]</sup>通过实践教学平台“创业咖啡厅”经营活动,能够让大学生降低创业风险,增加创业信心,慢慢接受创业理念,减少资金投入,丰富创业管理经验。

(二) 高职院校要给教师去企业挂职锻炼的机会,增加双师型指导教师数量

现在的高职教师大部分时间都是在教学和搞科研项目,很少有时间去企业真正地挂职锻炼。原因是教师有教学工作量要求,每学期都要上课,评职称还要有学术材料才行。只有高校领导和教学部门通过相应的挂职锻炼奖惩制度,才能够激发教师去企业挂职锻炼的积极性。产教融合是高职教育的特点,也是高职院校应该努力的方向。<sup>[4]</sup>学校要主动跟企业合作,把企业管理者请到学校的课堂上来,同时也要把教师送到企业进行轮换制的挂职锻炼。<sup>[5]</sup>国外发达国家的创业首席教授职位值得我国高校借鉴和引入,从挂职锻炼的优秀教师中培养出一批创业导师团队,解决高校创业师资严重不足的现状。

(三) 构建产业集群创业教育体系,校企共建综合实践教学平台

产业集群是近年来地方经济发展的突出特点,围绕产业链的上下游企业越来越聚集在一个地区。高职院校要想服务好相关产业集群,必须要在教学领域方面构建好相关的课程体系。高校首先要做的就是针对产业集群进行用人需求调查,把岗位需求细化到能力要求,再对能力要求细化到具体的课程体系,然后把课程落实到相应的教师教学内容里面。

校企合作是一种在校学习与企业实践相结合的人才培养模式,注重学校与企业资源、信息共享。很多企业是愿意与高校合作的,通过与高校合作可以提前选择企业未来需要的人才,同时也可以把企业实践内容传授给在校学生。校企共建综合实践教学平台能够很好地把企业引进校园,也节省了高校建设平台的资金投入,解决人才短缺等问题,可谓是一种双赢模式。

### 参考文献:

- [1] 张磊,王心刚.大学生创新创业能力培养探究[J].教育教学论坛,2014(37):244-245.
- [2] 朱明.我国大学生创业教育研究综述[J].职业教育研究,2007(6):10-12.
- [3] 夏妍.探讨实体经营平台在大学生创业能力培养中的应用[J].管理观察,2014(13):144-145.
- [4] 杨建建.大学生创业能力影响因素与培养路径研究[D].南京:江苏大学,2013.
- [5] 李忠科.大学生创新创业能力培养的实践研究[J].中国电力教育,2013(14):37.
- [6] 王丽娟,宋星月.基于工学结合的高职电子商务专业实践教学体系研究[J].中国校外教育,2010(24):147.

[责任编辑:沈阳职院:陈昊]

### 3 辐射带动发表专题论文 33 篇

序号	论文名称	第一作者	刊物	发表时间
1	职教集团校企“双元”育人模式的实践研究	姜桂红	大学教育	2020/11
2	高职院校顶岗实习学生权益保护研究	武英梅	文存阅刊	2018/5
3	产教融合背景下职教集团校企合作运行机制研究	姜桂红	大学教育	2018/11
4	基于 B/S 模式下的高职毕业生就业管理系统的设计与实现	张晓鹏	化工管理	2016/6
5	高职院校酒店管理专业顶岗实习管理质量提升研究	宋园园	旅游纵览(下半月)	2016/2
6	职业教育中顶岗实习过程管理的研究	高秀兰	辽宁高职学报	2015/9
7	浅谈从劳动法律法规角度试析高职学生顶岗实习中劳动风险探讨	宋彬	科学中国人	2015/2
8	多媒体类校企合作办学专业顶岗实习规范管理机制研究	韩宁	中国市场	2015/2
9	高职院校专业顶岗实习运行机制研究	姚学峰	中国市场	2015/2
10	高职高专通信技术专业校企合作模式的研究	赵新亚	中国市场	2015/1
11	高职院校酒店管理专业顶岗实习创新模式探究	王珺	中国管理信息化	2014/1
12	高职连锁专业顶岗实习运行机制的建设与完善	郑艳	辽宁高职学报	2013/6
13	基于高等职业学校专业教学标准 推进专业教学改革思考	刘瑞军	辽宁高职学报	2013/2
14	高职机械专业校企合作与顶岗实习的思考	刘颖	科技创业家	2013/2
15	浅谈高职物流专业教学模式改革	谢鑫	辽宁高职学报	2012/4
16	学生顶岗实习期间“现岗的胜任力”探究——以高职酒店管理专业为例	刘红春	辽宁高职学报	2012/3
17	浅论高职毕业综合实践环节的教学改革与实践	吴瑛阳	现代企业教育	2011/12
18	高职酒店管理专业顶岗实习中轮岗实习初探	宋园园	中外企业家	2011/9
19	高职院校酒店管理专业顶岗实习问题及对策研究	赵楠	经济研究导刊	2011/6
20	“四合”理念下的高职院校校企合作	汤晓伟	现代教育管理	2011/6

序号	论文名称	第一作者	刊物	发表时间
21	高职院校市场营销课程建设探析——以沈阳职业技术学院为例	刘瑞军	辽宁高职学报	2011/2
22	高职连锁专业顶岗实习学生管理探讨	鲍玉鑫	辽宁高职学报	2011/2
23	高职院校校企合作共建校外实习基地的思考	汤晓伟	辽宁高职学报	2011/1
24	浅谈商业连锁企业人才的“零距离”培养	郑艳	商场现代化	2010/6
25	物流管理教师实践能力与实践教学情况调查——以辽宁高职院校物流管理专业为例	鲍玉鑫	辽宁高职学报	2010/1
26	“顶岗实习”学生的学业管理	张杰	机械职业教育	2010/1
27	在高职机械类专业顶岗实习中推行“现代学徒制”的教学模式	张杰	科技资讯	2010/1
28	谈高职物流管理教师实践能力培养的措施	鲍玉鑫	辽宁高职学报	2009/11
29	创建特色鲜明国家示范性高职院校的实践探索	王强	辽宁高职学报	2009/8
30	现代酒店人力资源建设的内涵及影响研究	刘红春	中国商贸	2009/7
31	浅谈饭店企业对专业顶岗实习生管理的工作重点	刘红春	现代商业	2009/2
32	在示范校建设中改革创新人才培养模式	邹伟	高等职业教育(天津职业大学学报)	2009/2
33	共享型实训基地的运行机制与管理模式研究	张杰	管理观察	2008/11

## 3.1 高职院校顶岗实习学生权益保护研究, 文存阅刊, 2018.5

百家论坛

### 高职院校顶岗实习学生权益保护研究

吴英梅

(沈阳职业技术学院 辽宁 沈阳 110045)

摘要: 随着我国改革开放以来, “死读书”的社会风气已经遭到了当今社会的摒弃, 将所学与所用相结合的实践型人才才是社会所需。在这种背景下, 高职院校学生走出校园锻炼自我已经成为大势所趋, 顶岗实习成为学生的代名词。在实习期间, 高职院校顶岗实习生将以企业员工的身份入岗实习, 参与企业实际项目和生产生活, 切实增强自己的实践能力以及社交能力, 为以后的就业做铺垫。但是, 在现实的实习生活中, 大多数高职院校顶岗实习都存在着相应的问题, 学生积极性不高以及权益难以保障, 此外教师指导不力、监督制度不完善也是一个大问题。本文主要研究如何保证学生的合法权益, 并提出合理的解决方法。

关键词: 高职院校; 顶岗实习; 学生权益

高等职业教育人才培养模式是符合中国的社会主义现代化建设的主要培养的是符合相关专业要求, 掌握对应专业的理论知识人才, 他们具有从事本专业或其它相关专业实践的综合能力, 能从事实际生产管理中的应用, 创新人才。顶岗实习是检验高校学生掌握理论知识的最佳手段, 也是现在众多高职院校开创新实践教学的必经之路。然而, 高职学生的培养存在着各种问题, 阻碍了学生的有效掌握实习经验的道路, 使学生的顶岗实习落真正起到实际作用, 保护学生的合法权益是首要工作。

#### 1. 高职院校顶岗实习概述

##### 1.1 顶岗实习的产生背景及概念

随着我国国民经济的高速发展, 人才问题成为企业持续健康发展的最大难题。在这样的趋势下, 我国的职业教育, 尤其是以高等职业教育为龙头的高等职业院校, 面临着造就高素质的大学毕业生生的问题。为了加快改革这种趋势, 党和国家号召相关企业积极配合高等职业院校培养人才, “顶岗实习”这一概念便应运而生。顶岗实习是对当前职业教育体系的一种创新和改革, 是指学生在基本上完成教学学习和学完大部分基础技术课之后, 到专业对口的现场直接参与生产过程, 综合运用本专业所学知识和技能, 以完成一定的生产任务, 并进一步获得感性认识, 掌握操作技能, 学习企业管理, 养成正确劳动态度的一种实践性教学形式。国务院颁布规定: “大力推行工学结合、校企合作的培养模式, 与企业紧密配合, 加强学生的生产实习和社会实践, 改革以学校和课堂为中心的传统人才培养模式。”

高等职业院校的学生必须在学校的最后一学年区企事业单位和其他用人单位工作, 顶岗实习时间不得少于半年, 实习期间, 企业要与学校共同组织好学生的相关专业理论教学和技能培训工作, 做好学生实习中的劳动保护、身心安全等相关工作, 并切实的保护顶岗实习生在实习过程的合理报酬, 逐步建立和完善公平待遇制度, 在部分职业院校中开展学生通过公平手段实现免费接受职业教育的试点, 将所得的经验逐步推广。

##### 1.2 顶岗实习的意义

近年来, 国家对高等职业教育的改革与发展给予了越来越多的关注, 然而, 在高职教育的实际教学中, 不少高职院校只注重理论知识而轻视实践技能, 因此, 学生顶岗实习活动是学生进入就业岗位的当务之急, 可以说顶岗实习的效果直接影响到高职院校高技能人才的培

养, 对提高高职教育的质量起着关键性的作用。

顶岗实习不同于其他方式的地方在于它使学生完全履行其实习岗位的所有职责, 独当一面, 具有很大的挑战性。实行工学结合和顶岗实习政策, 可以使学生更早接触社会, 熟悉社会; 学生在实习中不仅可以学习实践经验, 而且可以积累社会经验和人脉, 许多学生在实习的整个期间就已经能够独当一面, 积累属于自己的人脉, 为自己以后进入社会铺好台阶, 减少不必要的工作压力。此外, 对学生的择业、创业和自成人生规划也有好处, 通过实习学生可以更加直观清晰的了解自身知识结构的缺陷和人际交往的不足之处, 能在今后的学习中进行有效的弥补。

#### 2. 高职学生顶岗实习存在权益问题

顶岗实习对高职院校实践教学来说必不可少, 对提高学生实践技能有着重大作用, 但是, 通过调研和自身实际经验发现, 大多数高职院校在顶岗实习实施过程中存在一系列的问题, 学生权益得不到合法的保护。

##### 2.1 实习报酬问题

众所周知, 相当一部分实习单位只追求经济利益, 将学生作为免费劳动力, 不支付任何报酬或者只支付与学生劳动很不相符的工费, 推迟发放工资, 无理由降薪情况也屡见不鲜。

##### 2.2 劳动时间过长问题

当今社会, 越来越激烈的企业竞争已经使得企业相当一部分的员工常年加班, 工资收入却不见涨, 对于刚刚进入公司的实习生来说, 免费劳动力更是不能放手的, 这就改变了实习的目的。企业以追求利益的最大化为目标, 因此不免有实习单位为了自身的利益, 无视学生的身心情况, 要求学生超时工作。

##### 2.3 人身安全问题

很多企业的实习生由于刚刚进入社会或者由于实习单位的设备设施不完善, 导致学生上班期间出现安全事故; 也有实习单位管理松懈, 学生上班期间发生事故或在社会上遇到安全问题, 学校与用人单位此时就相互推卸责任, 导致学生一度陷入“无人管”的局面。

##### 2.4 实习岗位变动问题

一般来说, 出去实习的实习生的就业岗位与所学专业相关, 但是事实上, 大部分实习生的实习期就是做一些零碎的小工作, 比如端

(下转 183 页)

## 3.2 高职院校酒店管理专业顶岗实习管理质量提升研究, 旅游纵览 (下半月), 2016. 2

### 高职院校酒店管理专业顶岗实习管理质量提升研究

宋园园

在目前高职教育的大环境下, 服务类的重点专业之一酒店管理专业存在着很多问题, 尤其是在实训教学的顶岗实习环节。本文就酒店管理专业实习中存在的问题进行有针对性的分析, 并提出相应解决措施来提升高职院校酒店管理专业顶岗实习管理质量。

旅游市场的蓬勃发展促使我国酒店行业快速发展, 对酒店管理人才的需求也日渐增加。各高职院校也开设相应课程, 同时, 酒店管理专业实习中的各种问题呈现出来。各高职院校基于对培养优秀的人才的考虑, 对如何提高酒店管理专业顶岗实习管理质量做了研究并提出解决策略。

#### 一、研究背景

目前, 我国酒店行业需要技能型人才, 而高职院校培养出来的酒店管理专业的学生缺乏实战经验, 两者存在供需矛盾。职业素养只能在实际工作环境中不断的学习进行积累, 而不是通过学校单一的课堂教育, 因此, 在高职酒店管理专业需要进行顶岗实习, 学校和酒店也需要高度重视这一实习过程。

另外, 在酒店实习过程中, 很多学生由于对酒店行业的偏见, 实际工作环境与学校学习环境的不同以及对专业技能的忽视, 导致在实习期间或者实习过后放弃酒店管理这一工作, 转而从其他行业。由于社会偏见等问题导致酒店管理专业毕业生率低, 很大一部分家长或者学生本身对酒店管理行业存在偏见, 从而加重了学生在实习期间管理难度。

#### 二、高职院校酒店管理专业学生实习管理状况分析

实习生在实习期间感觉待遇不公的主要原因在与薪酬问题, 这是酒店管理制度的过失。酒店在制度管理方面未能贯彻以人为本的管理理念, 没能给实习生购买保险。考核指标和奖励机制也存在缺陷, 导致实习生工作懈怠, 专业技能退化, 对实习成果丧失信心。另外, 学校和酒店签订的合同也存在较大问题, 未能保障学生权益。

##### (一) 酒店管理制度过失

酒店在管理实习生时存在了很多不足之处。例如加班薪酬问题, 由于实习生工资按照月报酬来计算, 在加班过程中所发薪酬明显与老员工存在较大差距, 实习生对加班情况存在不满情绪。酒店应采取轮休制工作制度, 尽量将实习生安排在早班或者晚班, 避免这种情况出现。另外, 很少存在酒店为实习生购买保险, 造成了实习生心里不平衡。

##### (二) 考核指标和奖励机制不完善

酒店的考核指标和奖励机制不完善, 或者根本不存在考核指标和奖励机制, 不能充分调动学生积极性, 导致实习达不到预期效果。在实习期间, 学生没有养成良好的总结习惯, 且不能发现实际工作中存在的问题和不足。另外, 酒店将实习生看做廉价劳动力, 安排其进行简单、机械、高强度的劳动, 实习生没有时间反思自己的工作不足, 对提高专业知识无益。部分实习生认为这种实习过程对学习专业技能毫无用处, 甚至削弱了专业技能。

##### (三) 学校与酒店签订实习合同的漏洞

学校与酒店签订劳动合同同时存在较大漏洞, 既没有保障每位实习生的工作岗位合法权益, 也没有保障各位实习生工资的合

法利益。酒店对待实习生和老员工在待遇方面存在严重不同, 一方面, 酒店以实习生需要时间来适应工作为由, 提供给实习生较低的劳动报酬; 另一方面, 在工作强度和工作时间上, 实习生和老员工往往保持一致。另外, 实习生的加班工资按照实习工资计算, 与老员工相同的加班时间, 但薪酬却存在较大差距, 实习生难免产生怨言, 强烈的不满感促使实习生在应对高强度工作时产生厌烦。因此, 学校需要与酒店签订相应的实习合同来保障实习生的合法权益。

#### 三、高职院校酒店实习管理改革策略

实习是对教学成果的加强, 是保证学生结合所学理论对实际工作进行认识, 在巩固理论基础的同时, 提高专业技能。在实习过程中, 学校应委派指导老师带领学生进行学习, 处理学生在实习期间所遇到的困难和问题, 应该制定实习制度, 确保学生在实习期间秩序, 还应该建立奖励制度, 提高学生积极性, 重视企业培训, 帮助实习生认识企业文化, 确保实习生能够迅速融入到工作中去, 加快实习生专业技能磨练和工作素养提高。

##### (一) 重视组织管理

制定实习期间制度是保障实习顺利进行和促进实习组织管理稳定的关键。实习制度主要明确实习终止情况、实习办理手续, 在实习期间违反实习制度所要承担责任。例如, 在实习期间, 有实习生因为某些合理原因需要终止实习, 经酒店和学校双方同意之后可终止实习, 但未经允许做出私自旷工等终止实习行为需按照相应制度接受处罚。同时, 还需要设立奖励制度, 并给予物质奖励。另外, 实习期间需要求学生反思总结自己实际工作中所遇到的问题及不足之处, 并在实习结束后以报告的形式上交, 提高自己的专业技能。

##### (二) 加强过程管理

培训是实习过程中必不可少的环节。一方面, 培训能够帮助实习生了解企业文化, 感受工作氛围; 另一方面, 培训能够帮助学生了解工作内容, 迅速胜任工作岗位。培训工作的成果关系到实习生在未来工作中对酒店整体服务质量的。一个培训不合格的实习生对酒店声誉及服务所造成的负面影响是难以估计的。在实习过程中, 学校带队教师需要对实习生进行实习指导, 保证学生专业技能得到磨练, 并提高自身知识水平。

#### 四、总结

良好的实习过程能够帮助酒店挑选优秀人才, 也能够帮助优秀人才选择以后的工作岗位。完善的实习制度能够在实习过程中, 学生不会无故终止实习, 保障酒店权益。完善的考核制度能够保障学生薪资, 提高学生工作积极性。高质量的实习过程, 能够加强学生对专业的认识, 帮助学生就业。

(作者单位: 沈阳职业技术学院)

作者简介: 宋园园(1981—), 沈阳职业技术学院, 讲师, 研究方向: 旅游酒店管理。

课题类别: 2015-2016年度, 辽宁省职业技术教育学会科研规划项目; 课题名称: 高职院校酒店管理专业顶岗实习管理质量提升研究——以沈阳职业技术学院为例; 课题编号: LZ15264。

### 3.3 职业教育中顶岗实习过程管理的研究, 辽宁高职学报, 2015.9

第17卷 第8期  
Vol.17, No.8

辽宁高职学报  
JOURNAL OF LIAONING HIGHER VOCATIONAL

Internship and Practice

实习实训

## 职业教育中顶岗实习过程管理的研究

高秀兰

沈阳职业技术学院, 辽宁 沈阳 110049

**摘 要:** 顶岗实习是职业教育人才培养模式中的重要特点之一。做好顶岗实习期间的学生管理和监控工作, 引导学生从思想到行动把所学的知识有效的用于实践, 是提升技能型人才培养质量的关键。本研究从顶岗实习的作用和意义、现状和过程管理体系等内容与实践三个方面探讨了顶岗实习管理的关键要素, 探索了适用可行的过程管理方法, 为顶岗实习过程管理提供理论依据和实践参考。

**关键词:** 职业教育; 顶岗实习; 过程管理。

中图分类号: G717

文献标识码: A

文章编号: 1009-7600 (2015) 08-0067-03

### The Study of the Internship Process Management of Vocational Education

GAO Xiu-lan

(Shenyang Polytechnic College, Shenyang 110045, China)

**Abstract:** Internship is one of the important characteristics of vocational education talent training mode. To do well student management and monitoring during internship, guiding the students to apply knowledge into practice effectively is the key to improving the quality of skilled personnel training. This study discusses the key factors of internship management from the role and significance of internship, the present situation and process management three aspects, explores the feasible process management methods and provides theoretical basis and practical reference for internship process management.

**Key words:** vocational education; internship; process management

顶岗实习是职业教育人才培养过程中的一个重要环节, 是学生在经过理论学习和基本技能储备后, 运用于实践的过程。学生们在工作实践中不断发现问题和解决问题: 一方面强化学生的实践技能, 提升专业素养<sup>[1]</sup>; 另一方面提高学生社会的认知能力, 培养吃苦耐劳、爱岗敬业的精神, 锻炼承受挫折和失败的心理素质, 增强责任意识, 使学生在毕业前具备良好的职业道德和实际动手能力, 有效地提升学生就业竞争力。在此期间, 如何做好管理和监控工作, 引导学生从思想到行动把所学的知识有效地用于实践, 是提升技能型人才培养质量的关键。

#### 一、顶岗实习的作用和意义

顶岗实习是职业教育人才培养中的最后一个环节, 是

学生走向社会前参与企业真实岗位的关键性实践教育。顶岗实习的作用和意义主要在于:

首先, 增强责任感。经过职业教育的毕业生职业生涯特点大部分是从基层做起, 从事一线工作, 就业岗位均存在特有的特殊责任; 通过设计顶岗实习实践教育和锻炼平台, 培养学生的责任感; 通过深入企业一线实际工作岗位, 磨炼意志, 渲染兴趣, 增强吃苦耐劳和爱岗敬业的精神, 也是职业院校对学生必需培育的基本素质。

其次, 积累工作经验, 增强协作意识<sup>[2]</sup>。通过顶岗实习, 学生在毕业前, 进行顶岗工作, 接受工人师傅的指导, 是学生、老师和师傅相互沟通的平台和相互协作机会, 能迅速地增加岗位工作经验, 还可以在企业考核中获

收稿日期: 2015-07-06

基金项目: 国家社会科学基金2010年度教育学一般项目 (810A100089)

作者简介: 高秀兰 (1956-), 女, 辽宁沈阳人, 教授。

2015年 第8期

67 LNGZXB

### 3.4 多媒体类校企合作办学专业顶岗实习规范管理机制研究, 中国市场, 2015.2

## 多媒体类校企合作办学专业顶岗实习规范管理机制研究

韩宁

(沈阳职业技术学院, 辽宁 沈阳 110045)

**【摘要】** 校企合作、工学结合是高职院校实现健康、持续发展的有效途径。随着信息技术的普及和发展, 很多高职院校都开展了多媒体专业的教学, 顶岗实习是校企合作办学的重要内容之一。对于高职院校的多媒体专业来说, 采用顶岗实习的办学方法, 要想取得良好的教学效果, 就必须对顶岗实习进行规范的管理, 建立长效的顶岗实习运行和管理机制。本文对多媒体专业校企合作办学顶岗实习中存在的问题进行分析, 对构建顶岗实习规范管理机制进行研究和探讨。

**【关键词】** 多媒体; 校企合作; 顶岗实习; 机制

**【DOI】** 10.13939/j.cnki.zgsc.2015.07.076

随着社会经济的发展, 企业对高技能人才的需求量不断加大, 我国的技术型人力资源面临着巨大的压力。高职院校承担着为社会和企业培养技能型人才的重任, 为了实现高质量的教学效果, 使高职毕业生能够很快地融入到工作岗位中去, 满足企业对技能型人才的需求, 走校企合作办学方式无疑是一条有效的途径。为了全面提高高职教育教学的质量, 教育部明确提出, 高职院校要保证学生至少有半年的时间到企业中进行顶岗实习训练。可见, 顶岗实习在高职院校教学中的重要性。多媒体专业具有技术性、应用性强的特点。基于校企合作办学的顶岗实习, 对高职学生职业能力的培养和职业道德的培养都十分有利, 能够有效地提高职业教学的效果, 为社会和企业培养高质量的专业人才。

### 1 多媒体专业校企合作顶岗实习管理机制中存在的问题

#### 1.1 学生的职业素养有待提升

从目前我校多媒体专业校企合作顶岗实习的现状来看, 合作的企业以中小企业为主, 在岗位工资中对团队合作精神、沟通协作能力等方面有很高的要求。现今学生以独生子女为主, 个人主义强, 缺乏合作意识, 在团队协作方面较差, 加上日常的娇生惯养, 缺乏吃苦耐劳的精神。很多学生以学生身份自居, 没能把自己的定位在企业员工的角色上, 缺乏工作热情, 不能够发自内心的投入到工作岗位中去, 在价值观和就业观方面有偏差。

#### 1.2 企业顶岗实习合作的积极性不高

学生在岗位上学竟处于初期的适应阶段, 在工作经验上有很大的欠缺, 很多企业因为学生技术和操作方面的不熟练, 担心会对企业正常的生产任务造成影响。因此, 有很多企业为学生提供顶岗实习的机会, 但是并不让学生参与实际的工作。我国在政策上也没有明确的制度支撑, 这

些原因造成企业缺乏接受学生实习的积极性, 即使提供顶岗实习的机会, 也是安排层次低的岗位, 甚至有很多学生被安排在非本专业的实习岗位上, 大多数学生在实习中基本处于旁观的状态, 并没有真正地做到将知识投入到实践运用中。实习内容与教学目标要求的偏差直接影响人才培养的质量。

#### 1.3 顶岗实习教学管理工作质量不高

很多高职院校在对实习的认识上有偏差, 认为实习就等于就业, 将对学生的教学管理职责彻底地交给企业进行, 使得学生实习质量不高。另外, 有很多学生对实习的认识不够, 以为实习就是就业, 对院校教师的专业指导和教学管理有抵触情绪, 实习与学校教育相脱节。但是从根本上来讲, 实习是高职院校人才培养的重要组成部分, 是让学生在真正的岗位实践中能够学以致用, 倘若课堂学习的知识和技能不能在岗位中加以运用, 顶岗实习也就毫无意义可言。对于校企合作顶岗实习的指导, 因为教师与学生之间交流的减少, 在很多问题上也就不能给予学生及时的指导, 加上教师有时会忙于自身工作, 缺少对学生有效指导的时间, 这对提高实习效果具有不利影响。

#### 1.4 顶岗实习考核体系不完善

从现今高职院校的顶岗实习考核制度来看, 还存在很多不完善的地方。很多高职院校用总结报告来取代顶岗实习的效果评价, 没有明确的考核过程, 缺乏完善的顶岗实习考核体系。另外, 对于评价结果分析, 很多高职院校将关注点就在考勤的统计上面, 而对学生在顶岗实习期间技能的训练和职业素养的养成方面没能给予客观全面地评价。当然也有很多高职院校是重视过程考核的, 但是因为校内教师和企业指导人员之间缺乏有效的沟通, 只要学生实习鉴定上有实习单位提供的评语和盖章, 基本都会给予通过, 这种流于形式的考核评价, 对学生顶岗实习质量的提高是不利的。

### 3.5 浅谈从劳动法律法规角度试析高职学生顶岗实习中劳动风险探讨, 科学中国人, 2015.2

## 浅谈从劳动法律法规角度 试析高职学生顶岗实习中劳动风险探讨

宋彬

沈阳职业技术学院

**摘要** 高职院校在我国教育中的一种特殊类型,其教育就业目的性明确,专业课程开设全部围绕着市场需求,致力于培养出能够直接面向生产、建设、管理、服务第一线的高素质技术技能人才为己任。顶岗实习是高职院校颇具特色的实践教学环节之一,具有明显的职业特征,牵动着高职院校、高职学生、实习企业三方之间的权益与责任。但是在高职学生顶岗实习中,常常潜伏着各种安全问题和劳动风险。笔者在此仅从劳动法律法规角度对高职学生顶岗实习中的劳动风险进行简要探讨。探讨的重点将围绕学生的人身权、休息权、报酬权、劳动保护权等是学生最主要的权益。

**关键词** 劳动法 高职学生 顶岗实习 劳动风险

#### 0 前言

经济全球化快速发展的背景下,为了满足市场对于应用性人才的需求,以培养高技术应用型人才为目标的职业教育作为与市场和生产劳动联系最密切的一种教育,已经成为振兴国家经济、增强国力的战略性选择。并且,事实上,高等职业教育下的学生,专业技能满足上岗需求,很大程度上缓解了企业工厂难以招聘到拥有专业技术的员工的窘境。高职学生顶岗实习,真正走上生产和工作的第一线显然是最好的教学方式,让高职学生真正的与工作岗位进行零距离接触,增强学生的生产实践和社会实践能力,切实成长为合格的工作人员。

然而,顶岗实习以劳动法律角度来看,却是漏洞百出的。高职学生在企业顶岗实习责任保护机制不健全、不完善,学校与用人单位的学习计划、工资制度等不全面、不够正式。

#### 1 人身权和生命健康权

人身权和生命健康权是保障实习学生最基本人权的需要,只有在保证高职学生在顶岗实习中最为基础的人身权和生命健康权,才有其他的权利可言。曾经有过不少真实的案例,高职学生在顶岗实习的过程中遭遇生产事故,身受重伤。而企业以高职学生并非本公司的正式员工,其主要身份是高职学校的学生为由,不愿为此负责,反而将责任推脱于高校的安全意识教育不到位。

高职学生顶岗实习时身份难以界定,并不能单纯的被视作企业员工或者高职学校学生来对待。劳动法律法规也没有相关的具体条款能够维护高职学生在顶岗实习时作为劳动员工的人身权和生命健康权。

#### 2 休息权、劳动报酬权

高职学生在顶岗实习时,主要身份是劳动人员,应该享有休息权这种基本权利。并且高职学生年纪并不大,甚至可能部分学生仅仅十六七岁,还没有成年,在经历了繁重的工作后更需要充分的休息,适当缩短工时。

根据国务院2005年发布的《关于大力发展职业教育的决定》,顶岗实习学生应当享有报酬权。教育部相关政策文件虽然规定

了“招收学生实习的企事业单位,有责任向顶岗实习的学生支付相应的报酬或补贴”,但对实习单位的约束力明显不够。很多高职学生顶岗实习的工作中往往是干白活,拿不到任何的工资或补贴。

从劳动法律法规的视角来审视,这明显侵犯了高职学生的合法权益,尽心尽力的劳动后竟然无法保证作为劳动者基本的休息权和劳动报酬权是非常不合理的。

#### 3 劳动保护权、工伤保险权

顶岗实习学生以员工身份,有要求实习单位提供安全卫生环境条件、劳动保护用品等劳动保护权利,以便自己在安全卫生的条件下进行劳动。顶岗实习学生虽具有员工和学生双重身份,但其工作内容、工作时间、工作环境等与实习单位劳动者没有差别,所以应赋予顶岗实习学生工伤保险权,将顶岗实习学生纳入劳动者保护范围。

#### 4 劳动风险在法律上的根本原因

##### 4.1 法律关系不明确

##### (一) 高职学生在顶岗实习期间与学校之间的法律关系

顶岗实习是高职院校按照专业培养目标要求和教学计划,组织在校学生到企业等用人单位进行的实习,是高职院校专业教学的重要内容,也是学生在校课堂学习内容的延伸。实习生在实习单位实习期间身份仍然是在校学生。所以实习期间,高职学生与高职学校的关系依然是教育法中所规定的管理者和被管理者的关系,然而学生实际上已经基本脱离校园生活,已经不再受学校的直接管理和控制,具体的管理、保护义务主要已经授予了实习单位。所以学校在选择实习单位时就应该本着认真负责的态度,保证实习单位能够履行管理和保护学生的职责。

##### (二) 高职学生在顶岗实习期间与用人单位之间的法律关系

《劳动法》《劳动合同法》《工伤保险条例》中没有相关的内容能够明确规定高职学生实习期间与实习单位的法律关系,无法明确判断二者的关系是否与高职学校和高职学生类似的纯粹的管理者和被管理者的关系又或者属于雇佣者和被雇佣者的关系。这两者很难界定,因此高职学生在顶岗实习期间与用人单位之间的法律关系非常模糊。可将高职学生在顶岗实习期间与用人单位之间的法律关系就此视作教育管理关系和事实劳动关系的双重关系。

首先在事实劳动关系中,事实劳动关系的特征是:劳动者与用人单位之间并没有签订符合劳动法规定的合法有效的劳动合同,只就某些劳动权利和义务达成口头协议,我国相关法律法规并未否定其效力。对于顶岗实习而言,高职学生实习签订了实习协议,在实习期间接受实习单位的管理,为实习单位提供劳动并获得实习单位支付的报酬。

其次的关系是教育管理关系。高职学生顶岗实习期间并未真正毕业,还未真正踏入社会,生活和学习已经不再在学校进行,校

(下转第85页)

## 3.6 高职院校专业顶岗实习运行机制研究, 中国市场, 2015.2

姚学峰: 高职院校专业顶岗实习运行机制研究

教育教学

# 高职院校专业顶岗实习运行机制研究

姚学峰

(沈阳职业技术学院, 辽宁 沈阳 110045)

**[摘 要]** 高职院校顶岗实习是校企合作的重要内容, 是职业教育实现可持续性发展的有效途径。顶岗实习能够为学生提供实践的机会, 为学生将在校学习的知识能够学以致用提供平台, 同时为学生毕业后更快的走上岗位打下基础。我国高职院校专业顶岗实习实行时间不长, 在运行机制方面还不健全, 这在一定程度上阻碍了职业教育的发展。本文对高职院校专业顶岗实习运行机制进行研究和探讨。

**[关键词]** 高职院校; 顶岗实习; 运行机制

**[DOI]** 10.13939/j.cnki.zgse.2015.07.139

### 1 现有校企合作顶岗实习运行机制中存在的问题

#### 1.1 学校管理困难

现有校企合作的现状就是顶岗实习与就业分离, 究其根源在于校企合作不深入、不具体, 没能形成完整的合作办学体系。对学校而言, 顶岗实习时作为实践教学的一部分存在的。而对学生就业岗位不明的情况, 高职院校只能根据人才培养方案中对岗位能力的大致要求来制定顶岗实习教学计划, 并配以制定相应的管理制度, 而这些仅仅是学校单方面转的行为。这种管理运行机制, 不能深入的开展学校与企业的合作, 使校企合作的本质意义没能体现出来。高职院校为了便于对顶岗实习的学生进行管理, 多采取集中安排的办法, 按照专业或者班级将学生集中安排在一个企业, 并配有教师进行管理工作。这样一来就加大了企业岗位安排和学生日常生活安排的压力, 学校也只好通过增加顶岗实习企业来改善这一问题。企业多、学生分散, 自然会给学校管理带来困难。

#### 1.2 企业缺乏积极性

校企合作不深入, 校企之间缺乏健全的运行机制做支撑, 加上很多企业与企业之间没有直接的人才供需关系, 学生虽然在企业进行顶岗实习却没有就业意向, 造成企业对顶岗实习缺乏积极性。企业被动地安排学生实习, 将学生实习当作一种走过场的行为, 因此对实习学生没有使用员工的标准来对待, 专业指导和日常管理都比较宽松, 企业人才培养资源没能得到充分的利用, 影响了学生顶岗实习的效果。

#### 1.3 学生缺乏自律能力

学生在企业中顶岗实习, 直接接触岗位角色, 在真实的就业环境下培养专业能力和职业素养, 提高学生的实践能力和发现问题、解决问题的能力, 从而为毕业后真正走向工作岗位打下基础。很多学生都认为顶岗实习与真正的就业是有很大差异的, 即便实习表现不佳, 也不会直接影响以后的就业, 并不了解顶岗实习是教育教学中的重要一

部分。因此, 在顶岗实习期间, 很多学生都缺乏自我约束力, 不能自觉地做到主动学习, 积极提高, 缺乏自律能力, 使实习效果大打折扣。因此, 建立和完善学生顶岗实习与顶岗实习企业人才需求相结合的管理运行机制势在必行。

### 2 建立完善高职院校专业顶岗实习运行机制的必要性

#### 2.1 对提高高职院校人才培养质量十分有利

我国高职院校人才培养走校企合作、工学结合的教育模式是高职院校提高人才培养质量的有效途径。教育部对高职教育的越发重视, 现今我国高职院校已经走向了校企合作、工学结合的重要阶段。通过校企合作, 高职院校可以及时了解企业对人才的需求情况, 掌握企业岗位要求的新知识和新技能, 为人才培养方案的制订提供可靠的依据。这样不仅有效地解决了毕业生就业的问题, 更使企业的人力资源得到有效的补充, 同时提高了学校的办学质量, 实现学校、企业、学生的三方共赢。

#### 2.2 对企业在人才培养中发挥作用十分有利

校企合作的重要内容在于人才的供需能够相适应。通过校企合作的方式, 企业能够直接参与到人才培养中来。近年来, “订单式”人才培养成为高职教育发展的一条新途径。学生顶岗实习, 企业直接参与到人才培养中融入企业文化和企业制度, 为顶岗实习的学生提供岗位技能指导, 这不仅在很大程度上减轻学校管理的负担, 更使企业在人才培养中的作用得以充分发挥。

#### 2.3 对调动学生学习积极性十分有利

学生通过顶岗实习, 对岗位能力有了直接的认识, 并在真实的岗位环境中接受锻炼, 能够提高学生发现问题和解决问题的能力, 为毕业后真正的就业打下基础。同时通过顶岗实习, 学生亲身感受到企业的文化, 并在企业制度的约束下完善自我, 提高职业素养。学生对岗位技能主动学习的积极性提高, 对学生自我能力的提升十分有利。

(下转 P162)

# 3.7 高职院校酒店管理专业顶岗实习创新模式探究, 中国管理信息化, 2014.1

## 高职院校酒店管理专业顶岗实习创新模式探究

王 璐

(沈阳职业技术学院, 沈阳 110045)

**[摘 要]** 高职院校顶岗实习是推进高职教育, 实现实训场所与工作环境零距离对接的一种有效的教学手段, 是实践教学体系的重要组成部分, 是培养高技能型人才的重要途径。而现有的顶岗实习模式存在一定的缺点和不足, 本文通过对其实不足进行分析, 提出了“3+3+3+3”新型顶岗实习模式, 对学生顶岗实习进行有效的设计, 系统的指导, 有力的保障和客观的评价, 使学生通过实习具备酒店基层管理人员的素质和能力, 为实现高就业奠定坚实的基础。

**[关键词]** 高职院校; 酒店管理; 顶岗实习; 创新模式

doi: 10.3969/j.issn.1673-0194.2014.02.073

【中图分类号】G71 【文献标识码】A 【文章编号】1673-0194(2014)02-0141-03

“校企合作”是高职院校酒店管理专业办学模式的必然趋势, 其中的顶岗实习教学既能强化实习生岗位技能, 又能缓解酒店用工紧张问题, 还可为酒店业储备优秀人才, 但这毕竟是中职实践教学的成功模式, 如果高职院校就这样拿来使用, 那它确实是在一个可有可无的尴尬之地。因此, 高职的实习教学模式应该在中职实习教学模式基础上有所创新和发展。通过顶岗实习为酒店培养“生产、建设、服务、管理第一线高技能型人才”, 既实现高就业的人才培养目标, 又为酒店业留住优秀人才。

基于上述原因, 结合高职院校酒店管理专业学生的顶岗实习情况, 通过细致的分析与研究, 提出了“3+3+3+3”新型的酒店管理专业顶岗实习模式, 该模式为学生顶岗实习进行有效的设计, 系统的指导, 有力的保障和客观的评价, 使学生通过实习就可具备并胜任酒店基层管理人员的工作能力, 为实现高就业奠定坚实基础。

### 1 研究背景

#### 1.1 国内学者对酒店管理专业顶岗实习工作的研究

近年来国内学者对酒店管理专业的顶岗实习工作展开了广泛的研究, 主要集中在酒店实习的效果、类型、时限、过程管理和效果评价等方面, 然而针对酒店实习模式的研究并不多, 侯国林提出了5种实习模式设想: ①加强实习基地建设, 寻求合作, 共同发展; ②要将校内实习与校外实习相结合; ③校企一体化模式; ④“3+1”模式, 即采用3年学习, 1年实习的方式; ⑤实习模式国际化, 即让学生到国际旅游企事业单位实习。吴海梅、李丽等学者比较赞同大多数高职高专类旅游专业院校实行传统的“2+1”实习模式, 即2年学习理论知识, 1年到企业实习。侯明贤、郑海燕等通过对传统实习模式的分析, 分别提出了“适应、思考、研究”3步渐进的实习教学模式和严格挑选实习合作企业, 实行轮岗制、多岗位选择的以就业为导向的实习模式。

#### 1.2 高职酒店管理专业学生就业定位

在酒店实习的酒店管理专业学生有3个学历层次: 本科、高职和中职, 本科学生当为应用型, 中职学生属于技能型, 那高职呢? 高职酒店管理专业学生的培养规格定位在酒店中层以上管理者, 即部分学生就业时可进入酒店基层管理岗位, 实现高就业, 经过2-3年的工作努力, 便可胜任, 进入部门经理岗位工作, 这是高职教育学的任务要求, 它得改变即使毕业生能胜任基层管理岗位工作, 也仍要去充当“劳动力”角色的现实。因此, 进行顶岗实习模式改革创新, 实现酒店专业学生高就业是我们必须关注的重要问题。

【收稿日期】2013-11-20

### 2 传统顶岗实习教学模式的不足

现在较多的高职院校采用传统的“2+1”或“1.5+1.5”的人才培养模式, 这种模式简单地就是在3年的教学时间里, 有2年时间或者是1年时间在校园内组织教学, 以理论教学为主, 辅之以实践教学环节, 1年的时间或者是1年年的时间在酒店进行顶岗实习。仔细分析传统顶岗实习教学模式, 其不足主要来自于3个方面。

#### 2.1 来自于学校

由于缺乏先进的实习教学理念和系统的实习教学方案, 使得学校不能对学生的实习过程进行全程跟踪指导以及对于实习效果进行客观评价, 因此使得学校在实习中的地位和作用被弱化, 无法为学生提供科学的引导和帮助。

#### 2.2 来自于酒店

传统实习模式多强调实习生的“员工”角色, 实习生更像是酒店的“廉价劳动力”, 单调、乏味、重复性的工作, 随着实习时间的推进, 学生新鲜感、兴奋劲逐渐消退, 实习的稳定性也变差。此外, 在学生实习过程中, 没有周密的实习计划, 没有轮岗安排, 没有具体实习指导人员, 没有相应的阶段培训计划, 实习生得不到细致的实习指导, 不能满足其个性化学习的需要, 因此实习生情绪受挫, 不配合工作, 以种种理由提出请假甚至终止实习的申请。

#### 2.3 来自于学生自身

一些学生将实习当作一种负担, 为了完成实习而实习, 没有意识到实习是一个学习和积累经验的过程, 还有一些学生目光较为短浅, 只关心一些低层次的问题, 例如: 薪金待遇高低, 教习休息时间多少, 住宿条件如何, 伙食好坏等等, 这些都背离了实习教学目的, 制约了实习教学步伐, 影响了实习教学的效果。

因此, 如何建立具有高职酒店管理专业特色的顶岗实习创新模式, 以适应现代酒店行业对人才的需要, 满足我们对学生高就业的培养目标无疑是迫切需要研究和解决的问题。

### 3 “3+3+3+3”创新实习模式的构建

“3+3+3+3”顶岗实习创新模式是指通过构建3个实习系统(保障系统、运行系统、评价系统), 确定3个学习内容(技能学习、外语学习、管理能力学习), 制定3个制度(岗位调配制度、过程指导制度、实习生档案制度)和考核3个阶段(3个月、6个月、1年)的新的顶岗实习模式, 强调对学生操作技能、职业素养、综合素质、应变能力和基层管理能力的培养, 使学生能够完全胜任其实习岗位的工作, 独当一面。

#### 3.1 “3”——建立3个系统

顶岗实习创新模式“3+3+3+3”主要由3个系统构成, 即

### 3.8 高职连锁专业顶岗实习运行机制的建设与完善, 辽宁高职学报, 2013.6

Practical Teaching  
实践教学

辽宁高职学报  
JOURNAL OF LIAONING HIGHER VOCATIONAL

第15卷 第6期  
Vol.15, No.6

## 高职连锁专业顶岗实习运行机制的建设与完善

郑艳  
(沈阳职业技术学院, 辽宁 沈阳 110045)

**摘要:** 建立和完善高职连锁专业顶岗实习长效机制, 离不开学校内部顶岗实习机制的构建和政府及社会等外部环境对顶岗实习的政策支持和政策扶持。通过对顶岗实习运行状态的分析, 找出顶岗实习存在的问题, 通过“内外”结合, 借助国家大力发展职业教育的有利条件和环境, 齐抓共管, 构建顶岗实习运行机制, 多策并举, 做实顶岗实习。

**关键词:** 高职教育; 连锁专业; 顶岗实习; 运行机制; 建设

中图分类号: G710      文献标识码: B      文章编号: 1009-7600 (2013) 06-0064-03

### Suggestion and Perfection on Operating Mechanism of Dinggang Internship for Higher Vocational Chain Major

ZHENG Yan  
(Shenyang Polytechnic College, Shenyang 110045, China)

**Abstract:** Establishing and perfecting the long-term operating mechanism of Dinggang internship for higher vocational chain major cannot be without the construction of Dinggang internship mechanism inside colleges and the policy support and policy empowerment of society. Through analyzing the operating condition of Dinggang internship, this paper finds out the existing problems of Dinggang internship. Through the inside and outside combination, it makes concerted efforts on establishing operating mechanism of Dinggang internship with many policies to do it well by the beneficial condition of environment of developing vocational education for country.

**Key words:** higher vocational education; chain major; Dinggang internship; operating mechanism; suggestion

建立和完善连锁专业顶岗实习长效机制, 离不开学校内部顶岗实习机制的构建和政府及社会等外部环境对顶岗实习的政策支持和政策扶持。目前个高职院校的顶岗实习工作虽然取得了一定成绩, 但是关于顶岗实习的评价仍然褒贬不一, 效果也不尽人意, 亟待进一步加强管理, 加大校企合作力度, 建立顶岗实习的长效机制, 实现顶岗实习的教学目标。

#### 一、高职连锁专业顶岗实习运行状态

高职连锁专业学生到工作岗位顶岗实习, 是高等职业

技术教育实施人才培养工作中实践教学改革的重大突破, 突出了商业职业能力培养, 促进了毕业生就业率和就业质量的提高。

1. 顶岗实习受到学校、政府及社会的重视

高职连锁专业的顶岗实习与经济管理类其他专业的顶岗实习相比较有着自己的特点。作为为商业企业培养人才的连锁专业, 培养的人才不仅要具有商业职业素质和商业职业道德, 具有较强的学习能力和创新意识, 还要具备精操作、懂服务、会营销、懂管理的能力, 能够胜任商场现

收稿日期: 2013-03-14  
基金项目: 辽宁省“十一五”教育科学规划 2010 年度立项课题 QG10DM23  
作者简介: 郑艳 Q962-3, 女, 吉林吉林人, 教授。

2013 年第 6 期  
LNGZXB 64

(C)1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

## 3.9 高职机械专业校企合作与顶岗实习的思考,科技创业家,2013.2

### 高职机械专业校企合作与顶岗实习的思考

刘颖

(沈阳职业技术学院 辽宁沈阳 110045)

摘要:校企合作与顶岗实习是高职院校生存与发展之本,院校完成校与企业对接即学生顶岗实习相结合是高职教育发展的内在规律,高职教育经过十几年的快速发展,顶岗实习作为高职教育发展的内在规律,作为高职教育的主要人才培养模式其建立与完善具有紧迫性,已成为我们培养技术技能型人才的典型模式。

关键词:校企合作 顶岗实习 典型模式

随着我国高等职业教育改革不断深入,职业院校的毕业生越来越受到用人单位的青睐,职业院校的毕业生能很快适应工作,容易进入企业员工的角色,这是职业院校毕业生的特点。顶岗实习的学生从学生的身份到企业员工角色的转变中起着很关键的作用,设计好顶岗实习方案,在实施过程中按顶岗实习设计方案完成顶岗实习任务,顶岗实习就会取得更好的效果。

#### 1 机械专业积极开展校企合作

随着我国建设新型国家和人力资源强国对技术应用性人才要求的不断提高,单靠学校一方之力培养高技能人才是难以达到社会所需,高等职业教育发展面临严峻挑战。顶岗实习是高职学生与职业岗位“零距离”接触,巩固理论知识、训练职业技能、全面提高综合素质、职业素质的实践性学习与训练的平台,为学生就业打下良好的基础,同时也是高职院校校企合作的关键性工作。高职人才培养模式改革的重点就是教学过程的实践性、开放性和职业性。

##### 1.1 开展市场调研和市场拓展

学生顶岗实习是要把在学校学的知识运用到实践中,而机械类的学生顶岗实习与其它专业的实习是不一样的,他是需要动手能力相对强些,企业应具有能满足学生实习的要求,学校与企业合作是体现在双方对实习的标准要求一致,对学生来说是有保障并积极参与,同心协力,学校与企业共同完成顶岗实习基地,企业要投入大量的人力和物力,教师经过培训上岗,企业岗位要符合学生专业一以学生在学校所学的专业基本对口为准则,校企合作与顶岗实习时间要求要完善并组织教师做好对企业调研工作,并向企业推荐学生。

##### 1.2 实习动员

学生在顶岗实习前,组织学生上好就业课,让学生了解为什么要顶岗实习?意义何在?本专业毕业后的就业方向 and 适应的工作岗位,通过讲解和学生讨论达到让学生明确顶岗实习的目的,顶岗实习企业对学生的基本要求;顶岗实习的主要工作,顶岗实习与专业的技能提高之间的关系。

#### 2 注重企业文化加强学生管理工作

校企合作要注重企业文化,要将企业文化注入到校园中,形成特色的企业校园文化,学生尽快适应企业的文化,学生实习管理制度与企业接轨,学生下企业前开展企业岗位讲评提高学生对企业实习的认识,学校选派经验丰富的专业教师担任实习指导老师兼班主任工作,提高认识,加强学生实习管理,加强制度建设,明确学校与企业合作各方的权利、义务和责任,层层落实学生实习管理制度,制定学生顶岗实习标准,落实企业与学校的管理职责,探索灵活多样的实习组织形式,建立校企合作长效机制,确保学生顶岗实习岗位与所学专业基本对口,学以致用,提高学生诚信品质、敬业精神和责任意识等人文素养融入实习过程,组织好实习学生的岗前培训和安全教育、劳动保护等工作,只有双方共同管理,极大地提高了学生教育管理的有效性,解决了实习管理难题。

#### 3 制定教学改革的总体目标

制定教学改革的总体思路,科学合理的实施改革方案,优化项目教学内容,制定机械类顶岗实习课程标准和考核标准,明确实习岗位的技能要求、知识要求和素质要求,改变学生顶岗实习中只做不学的现状,实现工与学的有机结合。

##### 3.1 校企合作、工学结合

高职院校培养的是具备一定管理能力的高技能应用型人才,注重培养学校的动手实践能力,培养目标就决定高职院校必须实行校企合作、工学结合,学中做,做中学。

##### 3.2 项目教学

完整的项目教学是课堂教学中把理论与实践教学有机地结合起来,充分发挥学生的创造能力,提高学生解决实际问题的能力。

##### 3.3 网络教学

学校利用计算机网络为主要手段教学,是远程教学的一种重要形式,是利用计算机设备和互联网技术对学生实行信息化教育的教学模式,网络教学相比传统教学模式,更能培养学生信息获取、加工、分析、创新、利用、交流、的能力,为适应信息社会的学习、工作和生活打下必要的基础。

#### 3.4 顶岗实习

制定顶岗实习考核标准和主要课程标准,与企业一起研发并共同制定顶岗实习大纲,其中包括:“顶岗实习的目的和要求;顶岗实习的内容和方法;顶岗实习日记与报告撰写要求;顶岗实习的考核方式等”,与对口的企业合作,编写顶岗实习指导书包括:“实习项目名称,实习任务、目的,实习应掌握的知识点和训练的能力点,实习安排及注意事项,实习结束后应交的资料,实习成绩评定等”,与企业一起制定“顶岗实习”教学任务书,全面实现高职院校学生顶岗实习。

#### 4 推行校企合作与顶岗实习构建学院科学发展

为加强理论与实践的联系,充分实现顶岗实习的教育价值,结合顶岗实习阶段学生所在主要岗位的工作任务以及学生职业岗位和职业环境情况,与企业共同开发了具有工学结合课程,并在学生顶岗实习期间实施课程教学,学生顶岗实习期间的课程教学主要通过三种途径实施,一是由企业指导教师(同时是我校兼职教师)承担教学任务,结合岗位工作开展课程教学;二是由学校专职教师深入企业,利用业余时间开展教学;三是学生利用休息时间,集中返校学习部分理论知识,加强了师资队伍建设,通过校企合作利用企业资源,在校外建立实训基地既节约了办学设备的资金投入,又使学生能接触到先进的生产技术,有力地促进了学校教学质量的提升,有利于高职学校的发展,有利于学校的专业建设和教育教学改革,有利于学校的实训基地建设;有利于职业学校“双师型”师资队伍建设,有利于提高企业自身的竞争力,企业通过参与人才培养,一方面可以建立自己的特色人才队伍,另一方面可以依托学校专业人才集聚的智力和人才优势,不断进行技术改造和技术创新,最终形成办学有活力、学生有能力、企业有效益的良好局面。

①基金项目:辽宁省教育科学“十二五”规划2012年度立项课题《高职机械专业校企合作与顶岗实习》JG12EB046  
作者简介:刘颖,女,1964年,汉,辽宁沈阳人,实验师。

### 3.10 学生顶岗实习期间“现岗的胜任力”探究——以高职酒店管理专业为例, 辽宁高职学报, 2012 3

## 学生顶岗实习期间“现岗的胜任力”探究 ——以高职酒店管理专业为例

刘红春

沈阳职业技术学院, 辽宁 沈阳 110043

**摘要:** 目前一些酒店企业对高职院校酒店管理专业顶岗实习生实习岗位采取硬性安排, 不予轮岗, 也不予轮职, 使办学单位无法完成高位就业人才培养目标。其实, 企业能否安排学生轮岗、轮职实习, 应取决于学生在现岗的胜任力状况, 即学生职业知识、职业能力、职业道德状况, 并要有时间保证。为此, 学校与企业双方应大力协作与支持。

**关键词:** 高职教育; 酒店管理; 顶岗实习; 现岗的胜任力; 探究

中图分类号: G710

文献标识码: B

文章编号: 1009-7600 (2012) 03-0056-03

Exploring Competency of Present Post for Students in the Period of Dinggang Internship

LIU Hong-chun

(Shenyang Polytechnic College, Shenyang 110043, China)

**Abstract:** At present some hotel enterprises adopt rigid arrangement for Dinggang internship post in the major of hotel management of higher vocational colleges, lacking of post shift and position shift, so colleges can not realize the talents' training goal of high employment. In fact, whether industry can arrange students' internship of post shift and position shift or not depends on the competency of present post for students, which refers to students' professional knowledge, professional ability, professional moral condition and time guarantee. Therefore, college and industry should cooperate and support each other vigorously.

**Key words:** higher vocational education; hotel management; Dinggang internship; competency of present post; exploration

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)》要求把提高教学质量作为高职教育重点, 倡导工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式。目前多数高职院校酒店管理专业实施校企合作、“2+1”人才培养模式, 通过2年学校理论学习, 达到对学生职业知识、职业能力、职业道德等“职业学力”的培养; 再通过1年的顶岗实习, 提高其实践与创新能力, 使之具备“现岗的胜任力”, 实施轮岗、轮职教学, 完成酒店专业学生高级岗位就业人才培养目标。

但这种人才培养模式并未使办学单位如愿以偿, 顶岗实习一结束, 一部分人跳槽转入其他行业, 一部分人宁肯失业,

也不在酒店做下去, 而所剩无几的人再过一年半载, 也不知去向。因此, 造成了酒店企业永远处在人力资源缺失状态。面对现实, 办学单位首先要审视学校专业人才培养方案与酒店企业对人才需求的标准是否脱节, 课程体系构建是否合理等问题。目前我国高职教育已进入内涵建设期, 专业建设、课程建设、教学团队建设都有了质的飞跃, 但“顶岗实习”实践教学环节总不尽人意。目前, 酒店企业对实习生实习岗位仍是硬性安排, 不予轮岗, 也不予轮职。

其实, 企业能否安排学生轮岗、轮职实习, 应取决于学生在现岗的胜任力状况。当学生熟悉现岗工作流程, 有娴熟

收稿日期: 2012-02-14

基金项目: 中国职业技术教育学会2011年度科研规划立项课题 Q46723

作者简介: 刘红春 (1961—), 女, 辽宁大连人, 教授。

2012年第3期

LNGZXB 56

### 3.11 高职酒店管理专业顶岗实习中轮岗实习初探, 中外企业家, 2011.9

## 高职酒店管理专业顶岗实习中轮岗实习初探

宋园园

(沈阳职业技术学院, 沈阳 110045)

**摘要:**顶岗实习是高职酒店管理专业普遍采用的一种实践教学模式。本文主要探讨顶岗实习的过程中实现轮岗实习的意义,挖掘轮岗实习过程中容易发生的问题,并试着寻找解决这些问题的途径。希望本文的阐述能为各高职院校酒店管理专业安排轮岗实习提供借鉴。

**关键词:**轮岗实习;问题;解决途径

**中图分类号:**F241 **文献标识码:**A **文献标识码:**1000-8772(2011)09-0186-02

前言:顶岗实习是高职酒店管理专业普遍采用的一种有效的实践教学模式,而“轮岗实习”是顶岗实习的一种具体实现形式,是相对于“定岗实习”而言的,本文讨论的“轮岗实习”实际上并不是指轮换岗位实习,而是指轮换部门实习,并且实习的主要是各部门的一线岗位。

#### 1 顶岗实习中轮岗实习的意义

##### 1.1 有利于同学们对酒店业务进行全方位的了解

顶岗实习的过程中大部分学校采用的都是“定岗实习”的形式,也就是说,每个学生在一年的实习中都固定在某一个具体部门学习和实践,而对其他部门不进行有规划的认识和了解,以至虽然一年的实习时间不短,但学生们对酒店的认识还停留在某个部门的某个岗位,无法了解酒店整体业务运转情况。相对的,如果在顶岗实习的过程中采取“轮岗实习”的模式,学生们就有机会先后在酒店各个部门学习和实践,那么每个学生在一年的实习中都会先后了解和掌握酒店各营业部门的业务运转情况,这样学生们对酒店业务的了解就不会只停留在片面。

##### 1.2 有利于同学们提高内部沟通协调能力和业务处理能力

酒店各部门之间是相对独立的,每个部门都有每个部门自己的业务。但相对独立并不代表绝对独立,在日常对客服务过程中,各部门之间不但不能毫无往来,反而需要相互协调和配合,才能把对客服务做好。例如,客房部要随时通知前厅部客房状态,前厅部才能确定哪间客房是可以出租的;客房部为了满足客人在室内用餐的需求,需要餐饮部协助送餐等。采用“轮岗实习”的形式,同学们在在每个部门都学习和实践过,对每个部门的业务都有相应的了解,在与其他部门配合的过程中,更能掌握合作的重点和技巧,长此以往,不断提高自己的内部沟通协调能力和业务处理能力。

##### 1.3 有利于降低酒店专业人才的失业率

酒店各部门不同,对一线员工的素质和技能要求也不同。相应的,每名学生也都是一个相对独立的个体,彼此的性格特点和业务专长也不同。也就是说,当酒店的某个部门不适合某名学生时,并不代表酒店的其他部门也不适合该名生。当一名学生在某一

部门表现一般时,但却有可能在其他部门表现突出。如果采用“定岗实习”的形式,当一名学生对一个部门不适应,同时又不能及时得到去其他部门实习的机会时,就会相对对整个酒店都失去信心。所以,有很多实习生在熬过实习后,都不约而同地离开了酒店行业,宁愿转行重新开始其他事业,导致酒店人才流失严重。相反,如果酒店给了实习生“轮岗实习”的机会,实习生有了选择的空间,他们就会结合自身性格特点和业务专长,找到相对适合自己的部门,决不会毅然决然地轻易放弃自己学了整整3年的专业,自然也就大大降低了酒店专业人才的流失率。

#### 2 顶岗实习中轮岗实习存在的问题

##### 2.1 学校与酒店合作过程中存在的问题

###### 2.1.1 学校很难找到愿意接受轮岗实习的酒店

从学校和实习生的角度来看,到酒店实习的主要目的不是来挣钱的,而是来学习管理经验和基础专业技能的[1]。因此,老师和学生都想在实习期多接触一些岗位来加强对酒店业的认识,为将来就业发展打下坚实的基础。但从酒店的角度出发,显然酒店很难满足这一要求。一方面,实习期间频繁轮岗势必减少每名实习生在某一部门锻炼的时间,也就不可能在短期内培养出一名成熟合格的服务员,也就意味着学生在实习期为酒店创造利润的机会很小。另一方面,实习生频繁换岗,人力资源部就不得不加大培训力度并不断进行人员调动,势必大大增加了培训成本。鉴于以上原因,愿意配合安排实习生轮岗实习的酒店自然也就少上加少了。

###### 2.1.2 学校很难在各岗位的实习时间与酒店达成一致

轮岗实习总要规定在各个部门工作的时间,在这一点上学校与企业之间总是难以达成共识。对于酒店来说,他们更愿意延长各岗位的实习时间,因为时间越长,实习生的业务越熟,就越能独立承担工作任务。而对于学校和实习生来说,他们更愿意缩短在各岗位的实习时间,因为这样每个实习生可以多轮换一些岗位进行实践,可以更广泛更全面地了解酒店的业务,不枉费在酒店实习一回。

###### 2.1.3 学校很难在学生的实习报酬上与酒店达成一致

收稿日期:2011-09-12

作者简介:宋园园(1981-),女,辽宁营口大石桥人,讲师,从事酒店管理研究。

### 3.12 高职院校酒店管理专业顶岗实习问题及对策研究,经济研究导刊,2011.6

2011年第18期  
总第128期

经济研究导刊  
ECONOMIC RESEARCH GUIDE

No.18,2011  
Serial No.128

## 高职院校酒店管理专业顶岗实习问题及对策研究

赵楠<sup>1,2</sup>

(1.沈阳师范大学 管理学院,沈阳 110034;2.沈阳职业技术学院 商贸旅游系,沈阳 110045)

**摘要:**随着世界经济一体化的不断深入,酒店管理专业高等职业教育逐渐成为与市场、生产劳动联系最密切的职业教育之一。大力发展酒店管理专业也是振兴国家经济、促进第三产业发展、增强服务业服务能力的战略选择。运用抽样调查法,以沈阳职业技术学院酒店管理专业顶岗实习的现状与问题进行深入剖析,并提出相应的解决方案,为高等职业院校酒店管理专业人才的培训培养提供对策支持。

**关键词:**高职院校;酒店管理;顶岗实习;对策研究

**中图分类号:**F241 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-291X(2011)18-0140-02

酒店管理专业高等职业教育是以培养酒店管理类应用型人才为根本任务、以满足社会对酒店类综合应用型人才的需求为目的的酒店类高素质技能型人才的培养方式。作为国家针对高等职业教育的改革与发展提出的一项重大举措,顶岗实习是全面落实素质教育、遵循教育规律的必然要求,是酒店管理专业高等职业院校教育教学改革和发展的必然选择,是培养具备专业技能水平和实际应用能力的综合素质型人才的必经之路,是适应现代社会就业和市场经济发展需要的必要选择。

尽管近年来高等职业教育的改革与发展得到国家的日益重视,但现行高等职业教育教学中却存在着与就业需求不直接相关、只注重理论知识的获得而非实践操作能力的锻炼等现象。高等职业院校作为职业教育人才培养的基地,肩负着向社会输送各级各类人才的重任,而培养学生实践应用能力的顶岗实习环节在教学中又占有极其重要的地位,因此高等职业院校学生顶岗实习工作开展的效果影响着高等职业院校人才培养计划的实施,对学校和社会的发展起着关键作用。

#### 一、酒店管理专业顶岗实习存在的问题

目前,对全国职业教育顶岗实习覆盖范围尚无全面的统计数据,只能根据已有抽样调查进行估算。常规的研究方法是将专业对口率和简单流水线实习岗位比例作为评价指标来评估酒店管理专业顶岗实习的质量。本文运用抽样调查法对沈阳职业技术学院酒店管理专业顶岗实习的现状进行调查与分析。

通过对沈阳职业技术学院酒店管理专业参加顶岗实习学生的访谈,能够了解到实习生通过学校的教学实习和教育见习,掌握了扎实的酒店管理学术性学科的理论知识和专业技能知识,为他们的顶岗实习奠定了基础。但与此同时,顶岗

实习在实际操作中,也存在着许多问题和弊端。

1.实习效果不显著。由于缺乏具体的酒店管理与酒店工作技能操作经验,学生还不能灵活运用所学专业理论知识,这在一定程度上影响了实习成绩和实习效果。除此之外,实习单位对实习生的态度也在很大程度上影响着实习效果。

2.主观能动性不高。在教育观念的影响下,酒店管理专业的在校学生接收教育的方式多半是被动的,学习课程均为专业教学计划安排的课程,实习岗位也以酒店安排为准,缺乏轮岗换岗与接触企业核心技术岗位的机会。在这种情况下,学生一方面不能全面学习各个岗位的知识要领,另一方面也不能发挥学习主体的积极性与主观能动性。此外,实习生在实习期间的工作时间、岗位安排、工资待遇等问题均由学校统一安排,学生自身的主动协调、沟通机会也很少。

3.协调监督机制不健全。目前在学生顶岗实习期间,对相关接收单位、学校和学生的相应权利义务没有明确的说明与规定,对接收实习生的酒店来说也缺乏合理的利益补偿机制。因此,常常出现合作协议缺乏规范文件以及履行协议缺乏监督协调、合作成效缺乏评估、评估结果也缺乏改进措施等现象,这使得实习生权益与实习的质量难以得到保证。

#### 二、酒店管理专业顶岗实习对策

顶岗实习对于酒店管理专业学生的培养是必不可少的环节,顶岗实习的质量极大的影响着学生的学习成绩与实践能力。因此,本文针对目前酒店管理专业顶岗实习中出现的各种问题与挑战提出相应的解决方案,进而促进顶岗实习的水平与效果,促进酒店管理综合型人才的培养。

1.深化教学改革,为顶岗实习做好准备工作。对高等职业院校而言,应充分发挥校的积极性与主动性,与酒店建立良

收稿日期:2011-03-09

作者简介:赵楠(1982-),女,辽宁沈阳人,讲师,硕士研究生,从事酒店管理研究。

### 3.13 高职连锁专业顶岗实习学生管理探讨, 辽宁高职学报, 2011.2

## 高职连锁专业顶岗实习学生管理探讨

□ 鲍玉鑫

(沈阳职业技术学院, 辽宁 沈阳 110045)

**摘 要:** 高职学生顶岗实习是高职院校开展实践性教学的一个重要环节, 对实现高职教育人才培养目标具有十分重要的意义。通过分析高职连锁专业学生顶岗实习的现状及学生顶岗实习中易出现的问题, 进而提出了高职学生顶岗实习规范化管理制度体系建设的设想。

**关键词:** 高职教育; 连锁专业; 实践教学; 顶岗实习; 学生管理

中图分类号: G717

文献标识码: B

文章编号: 1009-7600 (2011) 02-0058-02

高职院校学生到企业工作岗位顶岗实习, 突出了职业能力培养, 促进了毕业生就业率和就业质量提高, 是高职教育实施人才培养工程中实践性教学改革的重要突破。近年来, 高职院校在学生顶岗实习实践教学方面进行了许多有益的探索和尝试, 积累了许多学生顶岗实习管理经验。这里仅以高职院校连锁经营专业学生顶岗实习为例, 对顶岗实习中学生管理问题做进一步探讨, 以求推动高职院校学生顶岗实习管理工作向规范化、制度化方向健康发展。

#### 一、连锁专业顶岗实习的形式及学生管理的现状

连锁专业学生顶岗实习有两种基本形式, 一种是穿插于教学学期中的教学型顶岗实习; 另一种是学生在毕业前经企业招聘上岗的就业型顶岗实习。

##### 1. 教学型顶岗实习

教学型顶岗实习是高职院校根据教学计划或企业的要求, 安排学生到企业工作岗位的顶岗实习。实习的目的是通过学生对岗位工作的实际感受, 加深对可能从事的岗位工作的认识和了解, 培养学生的职业岗位兴趣, 为学生将来择业上岗打下一定的实践能力基础。

教学型顶岗实习有两种情况, 一是应学校的要求, 由企业安排的较短时间的顶岗实习, 主要解决学生对专业岗位的认识问题; 二是学校应企业的要求, 派出学生到企业工作岗位上顶班工作的顶岗实习, 主要是解决企业生产经营中人力资源不足的问题, 同时也解决了高职院校实践性

教学的问题。

经营企业邀请学校学生顶岗实习的时间要求较严格, 对学生的要求标准也较高。如元旦至春节、“五一”、“十一”销售黄金周等旺销季节, 企业营销人员紧张, 急需高职院校学生前来顶岗实习。在学生实习过程中, 企业为达到学生能够顶岗的目的, 往往将学生编入企业班组, 进行顶班作业, 要求学生与企业员工一样, 严格执行企业的规章制度, 执行同样的作息时间, 并付给学生一定的劳动报酬; 但学生在岗以外的其他事情则由学校负责管理。这种顶岗实习的形式是高职连锁专业学生顶岗实习的主要形式, 也是高职院校顶岗实习实践性教学中学生管理的重点。

##### 2. 就业型顶岗实习

就业型顶岗实习是学生毕业前半年或更长一段时间由企业招聘上岗就业的顶岗实习, 此时学生虽然还没有脱离学校的监管, 但是企业已经视学生为自己的员工。学校对学生的管理, 主要是通过对学生顶岗实习的跟踪调查, 配合企业做好学生的思想工作; 学生的日常管理, 则由企业按管理员工方式进行。因此, 学校对顶岗实习学生的管理, 主要的是教学型顶岗实习的学生管理。

#### 二、连锁专业学生顶岗实习中易出现的问题分析

学生到企业顶岗实习, 涉及到企业、学校和学生三方主体, 各个行为主体在学生顶岗实习中的角色、地位和参

收稿日期: 2010-12-08

作者简介: 鲍玉鑫 (1956-), 男, 辽宁沈阳人, 讲师。

基金项目: 辽宁省“十一五”教育科学规划2010年度立项重点课题 (JG10DA027)。

2011年第2期

LINGZ

58

## “顶岗实习”学生的学业管理

◎ 张 杰

**摘 要:** 文章在调研的基础上, 分析了高职高专机械类专业“顶岗实习”学生学业管理存在的主要问题, 并提出了相应的对策与改革措施。

**关键词:** 调研; 问题分析; 对策与改革措施

我国各类高职院校为提高学生的实践能力, 使学生具有较强的就业竞争优势, 在社会各类企事业单位的支持下, 运用新型教学模式——顶岗实习, 以提高学生的实践能力, 来更好地满足社会对高职院校学生的要求。2009 年寒假对沈阳职业技术学院和其他高职院校学生参加“顶岗实习”的机械类行业企业进行了调研, 发现高职机械类专业学生“顶岗实习”学业管理仍存在很多问题。

### 一、主要问题分析

#### 1. 传统管理权威的削弱

高职院校学生在实习单位顶岗实习期间, 学校固有的管理制度对顶岗实习的学生并不适合, 地理位置的分散性导致学校一些管理制度、管理手段的权威作用被削弱甚至失效; 同时, 顶岗实习单位对学生进行的是工作状况管理而不是学习情况管理, 由于学生顶岗实习的单位常常具有一定的可变性, 因此要求实习单位对学生的管理可行性很低。但是, 这并不意味对顶岗实习学生实施学业管理不需要一种权威来保障其有效进行。恰恰相反, 我们在调研的实践中认识到, 对顶岗实习的学生实施学业管理将会由于学生的特殊性而变得更为复杂, 更加困难。因此, 高职院校及教师必须建立新的管理权威来保证有效进行对顶岗实习学生的学业管理。

#### 2. 学业管理的两种错误倾向

(1) 学校为加强顶岗实习学生的学业管理, 采用传统的管理、监督手段, 学业管理的重点针对学生的学习过程, 常常以严格、频繁的学习汇报制度与详细的学习要求规范学生, 希望以此来掌握处于视线之外的学生的学习情况, 认为顶岗实习的学生只有在严格的管理下才能取得良好的学习效果, 却没有意识到这种管理方式不适合顶岗实习学生的具体情况, 难以取得满意的学习效果。

(2) 一些教师认为, 顶岗实习学生已临近毕业, 大部分学业已经完成, 因此在学业管理中, 完全放手让这部分学生自行安排顶岗实习期间的学习任务, 认为学生只要在实习单位工作情况良好, 学习情况也会不错或无关紧要。但是, 学校与老师没有认识到, 这种学业管理方式常常会不利于学生的长远发展。

#### 3. 顶岗实习成绩考核对象的两难选择

高职院校学生顶岗实习成绩的考核对象常常存在两种观点: 一是考核学生完成实习工作情况, 强调实践技能提高的重要性, 但这常常会导致学生忽视实习期间学习任务, 影响学生长远发展; 二是考核学生顶岗实习期间的学习效果, 但又常使得学生对实习工作重视不够, 影响实践能力的提高。对考核对象的两难选择常常影响对学生顶岗实习状况的正确评价。

#### 4. 顶岗实习与教学定位出现了偏差

部分企业把顶岗实习称为“预就业”、“提前就业”、“用工”、“试用”, 将顶岗实习列为他们用人计划的一部分, 而不是学校教育的延伸。显然, 这种顶岗实习对于学校已经变成了“预就业”、“提前就业”; 对于学生已变成了“试用”、“找工作”; 对于用人单位则变成了“用工”、“考察”。学校为了提高就业率, 不得已而为之, 顶岗实习与教学定位出现了偏差。

#### 5. 顶岗实习中“工”与“学”不能完全相结合

顶岗实习不是传统意义上的勤工俭学式的半工半读, 在顶岗实习中工与学不是两个独立的概念, 而是互相融合、互相促进的, 是在工作中学习, 在学习工作中, 是以顶岗实习的形式, 以现场工作的形式, 在真刀真枪的上岗工作过程中实现专业学习的目的。目前普遍的问题是学生在顶岗过程中与企业员工一样, 仅仅是工作, 没有学习, 或很少学习, 学校没有明确的顶岗实习课程标准和教学任务, 达不到顶岗实习的预期目标。

作者简介: 张 杰, 沈阳职业技术学院副教授。

### 3.15 在高职机械类专业顶岗实习中推行“现代学徒制”的教学模式, 科技资讯, 2010. 1

## 在高职机械类专业顶岗实习中推行“现代学徒制”的教学模式<sup>①</sup>

张杰 周玮 韩桂新 赵宝立  
(沈阳职业技术学院 沈阳 110045)

摘要: 本文从为什么要在高职机械类专业顶岗实习中推行现代学徒制的教学模式入手, 分析了它的作用, 阐释了其培养技能型人才的主要特点, 介绍了它的应用模式, 说明了它对社会经济的发展起到了不可替代的作用。  
关键词: 原因 作用 特点 应用模式  
中图分类号: G642 文献标识码: A 文章编号: 1672-3791(2010)01(a)-0182-01

#### 1 为什么在高职机械类专业顶岗实习中推行“现代学徒制”的教学模式

学徒制是一种传统的职业教育形式, 目前, 面对日益严峻的大学生就业形势, 许多国家高度重视学徒制培训在增加就业机会中所起的重要作用, 我国高职教育在吸取借鉴传统学徒制优点的基础上, 特别是在工学结合顶岗实习的过程中推行了“现代学徒制”教学模式, 着力构建和实施了现代学徒制培训制度体系。现代学徒制作为实施高职教育的一种重要形式, 进一步密切了高职教育与劳动力市场的关系。它能够为我国高职教育增添活力, 突破现阶段瓶颈问题, 促进高职教育与我国经济发展相适应, 促进中国行业企业做大做强。

#### 2 现代学徒制在高职机械类专业顶岗实习中的作用

##### 2.1 现代学徒制是“知”、“行”结合的认知学徒模式

现代学徒制继承了学校教育和传统学徒制的精华, 通过结构性改造, 使“知”、“行”统一在情境学习与情境认知中。它更侧重概念知识与事实知识在问题解决与任务完成的过程中的应用; 它关注的是技能的学习经验; 它需要的是一种延伸技术以促进自我修正和自我监控技能的发展。

##### 2.2 为参加顶岗实习缺乏实践经验的学生提供培训

参加顶岗实习的学生进入企业最大的障碍就是缺乏实践经验, 尽管在学校学了很理论知识, 到了企业之后一切都是从“零”开始。在顶岗实习期间, 学生长期处在工作生产岗位上, 唯一有效的教学模式就是采取师徒式的传帮带, 边教边做, 边做边学, 这种现场实时的师徒式的传帮带, 在教学要求上具有非常明显的严厉性, 容错率很低, 纠错性很强, 对于学生专业技术技能的培养非常有效。对于必需的专业知识理论学习和综合素质教育, 也同样应该主要采取现场实时的师徒式的传帮带的教学方法, 同样应该在做中教, 在做中学, 有针对性地教, 有针对性学。通过现代学徒制的培训, 学生能够在较短的时间内获得与其能力和个性相适应的职业基础知识和技能, 在未出校门之前, 学生就具备了现代劳动者的基本素质, 使得工作适应期大大缩短和提前, 能够满足顶岗实

习的工作岗位要求。

#### 3 现代学徒制培养技能型人才鲜明的特点

##### 3.1 校企双方合作共同研究制定技能人才培养方案

因为顶岗实习是工学结合新的教学模式, 实施这种模式, 企业成为了“育人主体”的一部分, 学校又能充分利用企业的专业设备资源对学生进行训练, 这既解决了学校专业设备条件不足的问题, 又解决了学生的专业实习问题, 还使学生掌握过硬的专业岗位技能。这种模式有利于校企双方共同参与、相互协作、相互配合、优势互补, 提高了高职院校的人才培养质量, 学生与企业签订一份学徒合同, 企业指派一名师傅指导和监督学生在企业接受生产技能的培训, 培养方案由学校和企业共同制定, 适应企业的需要, 突出对学生实践操作能力的培养。这种模式企业利用学校也能建立起技能型人才的储备基地, 所以它深受企业的欢迎, 可以使企业拥有更多优秀的员工。

##### 3.2 学生即学徒工可通过劳动获得收入, 减轻了学业上的经济负担

根据企业的性质不同和签订的顶岗实习协议不同, 学生从企业获得的报酬也不相同。一般学生在顶岗实习期间每月能获得200元左右的生活补助, 在顶岗实习期间每月获得300~800的合理报酬。这种模式不仅可以使学生掌握职业技能, 还可以缓解经济压力, 减轻了家长的经济负担, 有益于未来的就业。这也是现代学徒制培训具有吸引力的原因之一。

##### 3.3 充分体现了以就业为导向的原则

对于现代学徒制采用校企双方合作提供培训课程, 学校学习与企业岗位培训相结合, 更注重“工作体验”, “做中学”, 使学生得到上岗前的良好锻炼, 提前掌握职业技能, 提高职业素养, 实现了“零距离上岗”, 大部分学徒工毕业后能被原企业录用, 学生的就业前景比较明朗。企业通过学生顶岗实习期间可以进行较长时间的观察, 对优秀学生进行挑选, 真正达到优化用工。

#### 4 “现代学徒制”在高职机械类专业顶岗实习中的应用模式

##### 4.1 以老带新的带徒模式

新进入企业的顶岗实习学生, 他们大

多数都有中高级职业资格证书, 针对这一群体, 主要采取以老带新的带徒模式, 指定专业岗位上的高技能技术的师傅进行传、帮、带, 提高学生的岗位技能, 带徒时间一般为3~6个月。

##### 4.2 提高式带徒模式

提高式的培训对象主要是针对已有高级职业资格证书的学生, 由企业技能专家带徒, 主要结合工作岗位有计划地对他们进行新工艺、新知识、新技术和岗位操作技能的培训, 提高他们完成复杂工艺的操作水平和解决本工种关键性操作工艺难题的能力。

##### 4.3 专项式带徒模式

专项式的带徒模式主要是通过技改项目来实施带徒, 特别是针对大型企业生产一线的很多技改项目都是由技术人员、管理人员和技能专家组成进行实施的, 专项式带徒模式是学生跟随这些专家, 参加某一专项技改项目, 因为学徒从始至终都参与专项技改项目的, 所以, 学徒不但可以学到不少相关的技术, 而且可以学到不少相关的技能, 学得系统, 学得扎实。一年来, 在沈阳机床集团参加了专项式带徒模式顶岗实习培训的学生反映: 每参加完一次专项技改项目, 技能技术都有很大的提高, 特别能与专家一起解决大型铸、锻加工中心的装配技术难题。

可以说高职机械类专业工学结合顶岗实习实践教学模式为现代学徒制搭建互动平台, 它实现了人才培养与企业需求的“零距离”。

#### 参考文献

- [1] 石伟平, 比较职业技术教育[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2001.
- [2] 吕群, 古维宝, 梁晓. 我国现代企业师徒制重构探索[J]. 华东经济管理, 2007(4).
- [3] 孙立家. 职业教育的主要教育形式之徒制[J]. 职业技术教育, 2007(7).
- [4] 朱敏成. 论现代学徒制[J]. 中国职业技术教育, 2001(11).
- [5] 许竟. 再析英国的现代学徒制培训[J]. 职业技术教育, 2005(4).

①课题来源: 此文单被列为辽宁省教育科学“十一五”规划重点立项课题《高职机械类专业“顶岗实习”学生学业管理问题对策与研究》内容, 课题编号JG09DA022。

## 3.16 浅谈饭店企业对专业顶岗实习生管理的工作重点, 现代商业, 2009.2

人力资源 Human Resources

# 浅谈饭店企业对专业顶岗实习生管理的工作重点

刘红春 沈阳职业技术学院 110045

### 【文章摘要】

饭店管理人员文化素质整体偏低,人才流失率过高,一线管理型高技能人才、高素质服务人员匮乏现象始终困扰着企业,并制约其发展。专业顶岗实习生,既能解决企业所需一线高素质服务人员问题,又可降低人工成本,提高饭店产品质量,并为饭店储备管理型高技能人才。

### 【关键词】

饭店;顶岗实习生;管理;工作重点

我国现代服务业发展迅速,饭店管理人才已达到相当规模,呈现年轻化、专业化趋势。制约饭店业持续发展的瓶颈,一是管理人员文化素质整体偏低,二是年平均流失率达到了33%。具有较高素质的一线服务人员紧缺现象始终在困扰着企业。当前高职院校本着以市场为需求对人才培养的办学宗旨,实施校企合作,联合办学模式,即在二年级学生当中实施企业顶岗实习教学活动,参加企业顶岗实习的学生不仅有深厚的专业基础,还有着实践操作技能,更有着低成本高素质和可塑性的特点,这种合作形式愈来愈受到企业青睐。不过,企业对这些顶岗实习学生在管理中出现的不尽人意之处,始终没能采取有效的措施加以解决,造成了实习期还没结束就有大批学生办理离职,顶岗实习一结束,留在行业企业工作的毕业生不足30%令人惋惜的局面,而且这种现象始终在延续着……

### 一、饭店企业接纳专业顶岗实习生动态

#### 1. 一线高素质服务人员的匮乏

饭店间的竞争已变成人才竞争,为了满足岗位工作需求,饭店人力资源部面向社会忙于新员工的招聘,简单的入职培训,毫无专业基础,毫无职业素质的新员工便匆忙上岗,上岗不久便发现饭店工作压力大,所期望工作、生活环境和工资待遇与现实之间有差距,使刚入职不久的员工又选择离去,员工流失率过高,提高了饭店人工成本,降低了产品质量。于是,饭店人力资源部开发与储备工作便转向了各旅游院校的顶岗实习生,因为未来高素质、高能力的人

才常产生于这些即将毕业的学生中,而“顶岗实习”实践教学恰好让饭店与其未来的人力资源有一次亲密的接触,相互了解、相互吸引。

#### 2. 顶岗实习生能为企业带来的益处

所谓“顶岗实习”是一些高职院校实施校企合作“2+1”人才培养模式,即前2年在校理论学习,最后1年到企业实习。通过到企业顶岗实习,学校充分利用饭店资源,培养学生饭店服务技能和业务操作能力,并对学校所学的理论知识进行巩固与加强,从而实现由学生向“员工”的角色转换,为社会输送高质量的管理人才与高级技术应用型人才。实习期结束,企业可从中挑选优秀毕业生作为正式员工。在此期间学生是双重身份,主要接受企业的管理,学校予以辅助。

(1) 高素质的服务劳动。顶岗实习学生在校受到正规职业教育,专业对口,思想敏锐,充满活力,感情纯朴,有很强的责任心,具有实际操作技能,在仿真工作环境中受过训练,上手快,能顶岗,承担着正式员工同样的工作任务,他们高素质的服务劳动,会对饭店服务素质和管理素质起到潜移默化的促进作用。

(2) 企业人工成本降低。顶岗实习学生扮演的是学生和企业员工双重身份,所以,企业只需支付给低于正式员工工资的实习补贴费即可。同时,在一年顶岗实习期间,饭店还免为这些人缴纳各种社会保险金,极大地降低了企业人工成本。

(3) 企业人才流失率稳定。顶岗实习学生向无独立择业权,鉴于学校学籍管理,一般比较稳定,企业可在短期内降低人才流失率,人员稳定。

(4) 学校参与管理,方便企业。顶岗实习是一种实践教学,学校派专职指导教师对学生进行各种思想教育以及劳动纪律、出勤管理等。

总之,饭店若对顶岗实习学生采取有效的管理方法既能解决企业所需高素质一线服务人员紧缺问题,又可降低人工成本,提高饭店产品质量,并为饭店储备管理型高技能人才。

#### 二、饭店针对顶岗实习生管理中存在的问题

顶岗实习学生在校期间,对其未来工作的行业企业充满着期待,也为自己规划了美好的职业生涯。不过通过与饭店零距离接触,对他们未来要从事的行业企业有了切身的了解,重新认识。

#### 1. 硬性安排工作岗位,人员留用采用统一管理模式

顶岗实习学生中有的思想较活跃,性格外向,善于沟通,长于交际,但却安排在客房工作,大有“英雄无用武之地”之感。而客房服务的预先标准设定留给人创造性空间太狭小,重复简单的机械性劳动,学生心理承受力达到极限,则提出轮岗要求,企业难以满足。因此,学生请病假或要求离开企业现象屡屡发生。

#### 2. 部门人际关系紧张,缺少和谐愉快工作氛围

创造一个宽松、愉快的人际关系环境,营造和谐快乐的工作氛围,使员工产生向心力和依附感,齐心协力地实现企业目标则是每个企业经营理念。相当一部分老员工,在长期的工作中积累了丰富的经验,但由于自身素质的影响,竞争的压力加大,不愿接纳这些思想活跃、有专业知识与技能的实习生,有意制造一些麻烦,让实习生无法应对。紧张的人际关系,使顶岗实习生无法专心工作。部门主管作为基层管理人员,对实习生工作中出现的诸多问题,不能做细致耐心指导。有些企业管理层人员对此现象熟视无睹,没有将顶岗实习的学生真正当成企业一分子加以爱护。

#### 3. 工作给顶岗实习生带来较大心理压力

有的企业人员紧缺,实习不久的学生就要顶岗工作,因其工作经验不足,有时会遇上客人押金不足仍要“挂房账”消费或客人的恶意“赖账”以及因自己工作流程不熟悉,工作失误出现的“跑单”问题等,“跑单”的损失需要自己赔偿,甚感工作压力大。

#### 4. 实习费用过低,心理产生不平衡感

各部门实习生实习期不满三个月,就能独立顶岗,与老员工一样承担相同的工作量。有相当一部分实习生在工作技术上的表现非常出色,但他们每月拿到的实习补贴费较少,工作量大,付出与所得不成正比,心理便产生不平衡感,工作积极性受到影响。

### 三、饭店对专业顶岗实习生管理的工作重点

#### 1. 饭店应建立自选岗位或定期轮换岗位机制

121页

## 4 出版专著和项目化教材

### 4.1 高职专业建设模式创新研究与实践，辽宁人民出版社



4.2 信息技术更新与中国经济发展，航空工业出版社





高职高专机电类“十二五”规划教材

# 普通铣床操作与加工实训

(第2版)

陈宇 郎敬喜 编著

王雷 段晓旭 参编

汤振宁 罗景龙

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

# CONTENTS

## 目录

第1章 铣工基础知识	(1)
1.1 铣工入门	(1)
1.1.1 切削运动与切削用量	(1)
1.1.2 铣削基本工作内容	(3)
1.1.3 铣工常用工具	(4)
1.1.4 铣工常用量具	(6)
1.1.5 安全操作规程及文明生产	(13)
1.2 铣床操作	(14)
1.2.1 学习目标	(14)
1.2.2 相关工艺知识	(14)
1.2.3 实训项目——铣床操作与日常维护	(16)
1.3 铣刀选用及拆装	(20)
1.3.1 学习目标	(20)
1.3.2 相关工艺知识	(20)
1.3.3 实训项目——铣刀安装	(27)
1.4 铣床上工件的装夹	(31)
1.4.1 学习目标	(31)
1.4.2 相关工艺知识	(31)
1.4.3 实训项目——装夹工件练习	(39)
思考题 1	(41)
第2章 铣削平面及连接面	(42)
2.1 铣削平面	(42)
2.1.1 相关工艺知识	(42)
2.1.2 实训项目——铣平面	(44)
2.2 铣削平行面和垂直面	(46)
2.2.1 相关工艺知识	(46)
2.2.2 实训项目 1——铣削平行平面	(48)
2.2.3 实训项目 2——铣削垂直平面	(50)
2.3 铣削长方体	(52)
2.3.1 相关工艺知识	(53)

4.4 普通车床操作与加工实训，电子工业出版社



高职高专机电类“十二五”规划教材

# 普通车床操作与加工实训

(第2版)

陈宇 宋春华 编著

赵玉伟 王雷 徐平 参编

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

# CONTENTS

## 目录

第1章 车削的基本知识	(1)
1.1 车工入门	(1)
1.2 常用量具的使用和维护	(8)
1.3 车刀刃磨练习	(12)
1.4 车床操作	(21)
1.5 车床的润滑和日常保养	(22)
1.6 三爪自定心卡盘装卸	(24)
1.7 刀具的装卡	(26)
1.8 切削加工工艺守则(总则)	(28)
1.8.1 车削加工工艺守则	(28)
1.8.2 车刀、工件的装卡及车削要求	(30)
1.9 实训项目	(33)
1.9.1 实训项目1(零件测量练习及测量要求)	(33)
1.9.2 实训项目2(刃磨车刀)	(33)
1.9.3 实训项目3(车床操作)	(35)
1.9.4 实训项目4(车床的润滑与保养)	(36)
1.9.5 实训项目5(卡爪与卡盘的拆装与装卸)	(37)
1.9.6 实训项目6(刀具的装卡)	(37)
思考题1	(38)
第2章 车削轴类零件	(40)
2.1 车削外圆和端面	(40)
2.2 车削台阶轴	(46)
2.3 车削长轴类零件	(48)
2.4 在两顶尖上车削轴类零件	(50)
2.5 切断和车削外槽	(53)
2.6 实训项目	(59)
2.6.1 实训项目1(车削光轴)	(59)
2.6.2 实训项目2(车削台阶轴)	(60)
2.6.3 实训项目3(车削轴类工件——一夹一项方式)	(61)
2.6.4 实训项目4(车削外圆——两顶尖装卡方式)	(62)